



الجودة الأوروبية
EUROPEAN QUALITY

البرامج والدورات الإدارية

اسم الدورة	الكود
التخطيط الاستراتيجي، الإدارة الاستراتيجية، إدارة النزاهات وحل المشكلات	28
تنمية المهارات الإشرافية والإدارية ومهارات اعداد التقارير	1438
الأهداف الذكية وهوشرات الأداء الرئيسية من التخطيط إلى التنفيذ	1582
مهارات التخطيط الاستراتيجي للتحويل المؤسسي نحو الجودة الشاملة	181
استراتيجيات التفكير والتخطيط والتفوق الاستراتيجي	187
الولاء المؤسسي وأساليب التحفيز والتأثير في المؤوسسين	201
إدارة التمكن والتحفيز والتفويض وتطوير روح الفريق كأساس لبناء الهدراء	194
المنهج المتكامل للإدارة المتفوقة باستخدام أحدث نظريات علم الإدارة	197
التوجه الإداري المتقدم لتطوير نظم العمل وتبسيط الاجراءات	2
تنمية المهارات الاشرافية	199
استخدام التحليل الرباعي في الادارة الاستراتيجية	207
تطبيقات إدارة الجودة الشاملة وتطوير النداء باستخدام 6 سيجها	168
إعداد هدير القرن وصياغة استراتيجيات المستقبل فى ظل منهجية ستة سيجها	167
الاساليب الحديثة لتبسيط اجراءات نظم العمل فى ظل منهج الجودة الشاملة	138
الادارة الاستراتيجية ، الابداع فى التنبؤ والتخطيط الاستراتيجي المتفوق	140
المنهج البريطاني فى التميز والابداع الإداري وفقا لمعايير الجودة العالمية	162
الاستراتيجية الإدارية ستة سيجها Sigma Six الانطلاقة الفارقة فى تحسين الجودة	212
صياغة الاستراتيجية ووضع الأهداف ورسم السياسات	156
استراتيجيات التخطيط ، التنظيم الإداري ، التوجيه و إدارة النزاهات	155
الهدخل المتكامل لإدارة التغيير ومهارات التطوير المستمر (محاور ومفاتيح النجاح فى الإدارة)	154
الخطوات الذكية للهدراء التنفيذيين "النسس والتطبيقات"	150



الجودة الأوروبية
EUROPEAN QUALITY

تطبيقات نظرية TRIZ في الادارة	205
التميز والإبداع في ادارة الخدمات العامة في ظل منهج الجودة الشاملة	145
إعداد موظفي الصفوف الأمامية (مفاهيم الخدمة والتعامل)	203
المهارات الأساسية لكتابة التقارير السنوية	1005
نهوذج تميز الاداء المؤسسي الاوروبي EFQM 2020	697
الاتصال في المنظمات	701
الاتجاهات المعاصرة في التدقيق الداخلي والرقابة الادارية	961
مهارات الإدارة الوسطى	980
التقنيات الإدارية المتقدمة لتطوير خرائط سير العمل وتبسيط الإجراءات	1017
تطوير الخطط الإستراتيجية ، المتابعة والتقييم وبناء الرؤية الاستراتيجية	1021
تقنيات الأداء الإداري المتميز وكفاءة برمجة المتغيرات الإدارية	1031
التخطيط الفعال والتميز في إدارة الأفراد وبناء فرق العمل	1032
مهارات الإدارة العبقريّة الشاملة في تميز كفاءة وفعالية الأعمال	1038
الإدارة الإستراتيجية والتفويض الفعال وتطوير علاقات العمل	1041
إدارة وتقييم المخاطر في المنظمات	1315
أساليب الرقابة على أداء الخدمات	1167
التوجه الإداري الناجح في تبسيط إجراءات ونظم العملية الوظيفية	1234
تطوير مؤشرات الأداء وقياس النتائج في الأجهزة الحكومية وشبه الحكومية	1242
الكفاءة في التنظيم والاشراف وتيسير الأعمال	1249
تنظيم وإدارة المؤتمرات والهراسم والاحتفالات الكبرى	1258
تنظيم وإدارة المؤتمرات والمعارض	1260
ادارة ، تنظيم ومتابعة أعمال اللجان والاجتماعات والمؤتمرات	1262
الادارة المتقدمة في التفويض والتحفيز والتغلب على الاختلالات الوظيفية	160
تكنولوجيا التميز والإبداع في إعادة هندسة العمليات الإدارية وإعادة بناء المنظمة	172



الجودة الأوروبية
EUROPEAN QUALITY

الإبداع الإداري وتميز إدارة المعرفة في منظومة العمل	1037
الذكاء العاطفي وتفجير الطاقات الكامنة من أجل البقاء والاستمرار والتفوق المؤسسي	1268
إدارة الجودة الشاملة والتميز المؤسسي	1300
الخدمات المساندة	1264
المهارات التحليلية المتقدمة لصياغة الاستراتيجيات الإدارية وإدارة المخاطر الاستراتيجية	1314
المراجعة الادارية ودورها في الرقابة واتخاذ القرارات	1353
الجودة الادارية الشاملة في إدارة الأعمال بروح الفريق الواحد	146
تحسين الأداء من خلال إدارة التغيير ومؤشرات قياس الأداء	1502
التخطيط التشغيلي الاستراتيجي : تحليل، تطوير، وتنفيذ الإطار الاستراتيجي	1530
مهارات التخطيط التشغيلي في التحليل، التطبيق والتقييم	1531
قبول التغيير في أنماط العمل	1535
الإدارة الاستراتيجية للعمليات والخدمات الإدارية	1538
استراتيجية شركاء الأعمال	1544
تأهيل الموظف لمرحلة ما بعد التقاعد	1433
الممارسات الإشرافية في إعداد وصياغة وتنفيذ الخطط والبرامج التنفيذية ومتابعتها وتقييمها	1018
الفكر المتقدم والتوجهات العالمية لتهيئة مهارات المدير العصري وتطوير أداء المنظمات	196
التخطيط الاستراتيجي المتقدم وتحويل الأهداف إلى نتائج قابلة للقياس باستخدام الأهداف الذكية ومؤشرات الأداء	1583
التخطيط الاستراتيجي، الإدارة الاستراتيجية، التنظيم الإداري، التوجيه، إدارة النزاعات وحل المشكلات	1552
العمليات الادارية لغير الاداريين	189
المنظومة الأوروبية المتكاملة للاتقان السياسة التنظيمية الفعالة	195
المهارات المتقدمة في التوجيه والتحفيز وتمكين العاملين لبناء بيئة عمل عالية الأداء	164
التميز والإبداع في كتابة وصياغة التقارير	983
الهندسة الادارية بمفهوم بطاقة الأداء المتوازن	165



الجودة الأوروبية
EUROPEAN QUALITY

تقييم كفاءة الاداء الاداري ونظم ضبط الجودة في العمالة الادارية	157
التطوير الاداري واستخدام المندرة في المنظمات الحكومية وشبه الحكومية	206
الاتجاهات التنظيمية الابتكارية لتطوير اساليب العمل وتطبيقاتها وفق معايير التميز المؤسسي EFQM	22
الإدارة الاستراتيجية وإدارة النزوات وحل المشكلات	959
المهارات الإدارية وإعداد التقارير	982
المهارات الإحصائية في إعداد التقارير الإدارية	985
المراجعة الادارية : تقييم الاداء الاداري	1055
اعداد الخطط الاستراتيجية والابداع في بيئات تنافسية	1073
الاسس والاساليب العلمية والعملية لإجراء البحوث والدراسات	1080
إدارة الاستراتيجية في القطاع العام	1083
المنهج الاوروبي في التنظيم وتطوير العمل وتبسيط الاجراءات	159
تطوير الاستراتيجيات الإدارية لتقييم وتطوير أداء المنظمات باستخدام بطاقات النداء المتوازن	169
تقنيات تقييم وتطوير الاداء باستخدام بطاقات الاداء المتوازن ومنهجية ستة سيجها	170
التخطيط الاستراتيجي الابتكاري ومؤشرات قياس الاداء الرئيسية (KPI) وبطاقات الاداء المتوازنة	1241
المتابعة الإلكترونية داخل المنظمة وخارجها	1275
قواعد التفكير المنظم	1379
الهدير الفعال " مهارات تجنب الأخطاء الإدارية "	202
أفضل الممارسات العالمية في تقديم الخدمات	1402
التعامل مع الموظفين والهدراء بناء على نظرية الذكاءات المتعددة	1342
استراتيجيات التفكير والتخطيط والتفوق الاستراتيجي والمتابعة والتطوير وبناء الرؤية الاستراتيجية	1483
التخطيط ومتابعة تنفيذ الأعمال	1575
الخدمة المتميزة وتبسيط الاجراءات الادارية	190
الذساليب النظامية في تصهير العمليات وتحليلها وأدوات اتخاذ القرارات	600
الإدارة الفعالة لاداء الأعمال وتحقيق التميز التشغيلي	1042



الجودة الأوروبية
EUROPEAN QUALITY

التخطيط للمستقبل (نماذج ومراحل التخطيط الاستراتيجي)	1350
الإبداع والتميز في تقديم الخدمات الادارية المساندة	984
الاستمرارية الاستراتيجية وبناء القدرات للتحديات المستقبلية	1528
التميز المؤسسي من خلال ضمان الجودة وقياس الأداء الذكي	1571