



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

## برامج ودورات خدمات العملاء

| اسم الدورة   | الكود |
|--|-------|
| المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127   |
| الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء  | 20    |
| البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني  | 1511  |
| فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة   | 909   |
| الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء   | 924   |
| تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء  | 929   |
| المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة  | 943   |
| الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في النداء  | 967   |
| التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين  | 941   |
| المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوانب والنزومات                                   | 1332  |
| أساسيات الدعم الفني  | 1509  |
| تحقيق التميز في خدمة العملاء   | 1533  |
| النساليب الحديثة في تقديم الخدمة المتميزة للعملاء  | 1549  |
| محترف إدارة تجربة العملاء  | 1565  |
| خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء   | 841   |
| تطوير مهارات موظفي الدعم الفني   | 1510  |
| تطوير الخدمات في استقبال العملاء و حل الشكاوي  | 1550  |
| إدارة تجربة العملاء  | 1562  |
| التحديات والضغط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء   | 5     |
| إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة   | 910   |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM

934