



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY



Mobile | 00971566356223 : Mobile | 00971566356223 : Phone : 00971566356223

info@europeanqualitytc.com || europeanqualitytc@hotmail.com : Email | <https://www.europeanqualitytc.com> : Web site

P.O.BOX : 4422 |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

| رقم الدورة | عنوان الدورة                                                                                                           | تاريخ البداية | تاريخ الانتهاء | مكان الانعقاد |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|---------------|
| 967        | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 2024-01-07    | 2024-01-11     | دبي           |
| 127        | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 2024-01-07    | 2024-01-18     | لندن          |
| 20         | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 2024-01-07    | 2024-01-18     | بيروت         |
| 841        | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 2024-01-07    | 2024-01-11     | ميونخ         |
| 909        | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 2024-01-07    | 2024-01-11     | كوالالمبور    |
| 910        | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 2024-01-07    | 2024-01-11     | لندن          |
| 924        | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 2024-01-07    | 2024-01-11     | بوسطن         |
| 929        | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 2024-01-07    | 2024-01-11     | دبي           |
| 934        | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 2024-01-07    | 2024-01-11     | لندن          |
| 941        | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 2024-01-07    | 2024-01-11     | الدار البيضاء |
| 943        | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 2024-01-07    | 2024-01-11     | جنيف          |
| 943        | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 2024-01-07    | 2024-01-11     | هونغ كونغ     |
| 5          | التحديات والضغط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                 | 2024-01-07    | 2024-01-18     | الرياض        |
| 1332       | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوانب والأزمات                                    | 2024-01-07    | 2024-01-11     | جاكرتا        |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|         |            |            |                                                                                                                        |      |
|---------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| دبي     | 2024-01-11 | 2024-01-07 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                    | 1509 |
| دبي     | 2024-01-11 | 2024-01-07 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                         | 1510 |
| دبي     | 2024-01-18 | 2024-01-14 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |
| عمان    | 2024-01-25 | 2024-01-14 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| دبي     | 2024-01-25 | 2024-01-14 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| تبليسي  | 2024-01-25 | 2024-01-14 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| برشلونة | 2024-01-25 | 2024-01-14 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| اسطنبول | 2024-01-18 | 2024-01-14 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| لندن    | 2024-01-18 | 2024-01-14 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |
| مدرید   | 2024-01-18 | 2024-01-14 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| روما    | 2024-01-18 | 2024-01-14 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924  |
| القاهرة | 2024-01-18 | 2024-01-14 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929  |
| مدرید   | 2024-01-18 | 2024-01-14 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |
| باريس   | 2024-01-18 | 2024-01-14 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |
| فيينا   | 2024-01-18 | 2024-01-14 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943  |
| دبي     | 2024-01-18 | 2024-01-14 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| عمان    | 2024-01-18 | 2024-01-14 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|            |            |            |                                                                         |      |
|------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------|------|
| الكويت     | 2024-01-18 | 2024-01-14 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                     | 967  |
| جدة        | 2024-01-25 | 2024-01-14 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                 | 5    |
| جدة        | 2024-01-18 | 2024-01-14 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                     | 967  |
| برلين      | 2024-01-18 | 2024-01-14 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء | 929  |
| برلين      | 2024-01-18 | 2024-01-14 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة         | 943  |
| فيينا      | 2024-01-18 | 2024-01-14 | أساسيات الدعم الفني                                                     | 1509 |
| امستردام   | 2024-01-18 | 2024-01-14 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                          | 1510 |
| لندن       | 2024-01-25 | 2024-01-14 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                     | 1511 |
| دبي        | 2024-01-25 | 2024-01-21 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                              | 909  |
| دبي        | 2024-01-25 | 2024-01-21 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                  | 924  |
| دبي        | 2024-02-01 | 2024-01-21 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                 | 5    |
| المنامة    | 2024-01-25 | 2024-01-21 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                              | 841  |
| مدريد      | 2024-01-25 | 2024-01-21 | فن إتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                | 909  |
| براغ       | 2024-01-25 | 2024-01-21 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                  | 924  |
| كوالالمبور | 2024-01-25 | 2024-01-21 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء | 929  |
| جنيف       | 2024-01-25 | 2024-01-21 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين             | 941  |
| ميونخ      | 2024-01-25 | 2024-01-21 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة         | 943  |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|           |            |            |                                                                                                                        |      |
|-----------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| مراكش     | 2024-01-25 | 2024-01-21 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |
| سنغافورة  | 2024-02-01 | 2024-01-21 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| هونغ كونغ | 2024-01-25 | 2024-01-21 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |
| الرياض    | 2024-02-01 | 2024-01-21 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| الرياض    | 2024-01-25 | 2024-01-21 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| الرياض    | 2024-01-25 | 2024-01-21 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |
| الخبر     | 2024-01-25 | 2024-01-21 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |
| لندن      | 2024-01-25 | 2024-01-21 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                    | 1509 |
| لندن      | 2024-01-25 | 2024-01-21 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                         | 1510 |
| اسطنبول   | 2024-02-01 | 2024-01-21 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                    | 1511 |
| شرم الشيخ | 2024-02-08 | 2024-01-28 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| دبي       | 2024-02-08 | 2024-01-28 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| عمان      | 2024-02-08 | 2024-01-28 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| دبي       | 2024-02-01 | 2024-01-28 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |
| القاهرة   | 2024-02-08 | 2024-01-28 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| بوسطن     | 2024-02-01 | 2024-01-28 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|           |            |            |                                                                                                                        |      |
|-----------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| عمان      | 2024-02-01 | 2024-01-28 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| بيروت     | 2024-02-01 | 2024-01-28 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924  |
| لندن      | 2024-02-01 | 2024-01-28 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929  |
| عمان      | 2024-02-01 | 2024-01-28 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |
| فيينا     | 2024-02-01 | 2024-01-28 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |
| اسطنبول   | 2024-02-01 | 2024-01-28 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943  |
| شرم الشيخ | 2024-02-01 | 2024-01-28 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |
| ستوكهولم  | 2024-02-08 | 2024-01-28 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| سنغافورة  | 2024-02-01 | 2024-01-28 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |
| الرياض    | 2024-02-01 | 2024-01-28 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |
| جدة       | 2024-02-08 | 2024-01-28 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| جدة       | 2024-02-01 | 2024-01-28 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| جدة       | 2024-02-01 | 2024-01-28 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |
| كيب تاون  | 2024-02-01 | 2024-01-28 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943  |
| لندن      | 2024-02-01 | 2024-01-28 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوائح والأزمات                                    | 1332 |
| برشلونة   | 2024-02-01 | 2024-01-28 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                    | 1509 |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|          |            |            |                                                                                                                        |      |
|----------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| اسطنبول  | 2024-02-01 | 2024-01-28 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                         | 1510 |
| دبي      | 2024-02-08 | 2024-01-28 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                    | 1511 |
| امستردام | 2024-02-15 | 2024-02-04 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| جاكرتا   | 2024-02-15 | 2024-02-04 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| دبي      | 2024-02-15 | 2024-02-04 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| أثينا    | 2024-02-15 | 2024-02-04 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| روما     | 2024-02-08 | 2024-02-04 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| عمان     | 2024-02-08 | 2024-02-04 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |
| جاكرتا   | 2024-02-08 | 2024-02-04 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| برشلونة  | 2024-02-08 | 2024-02-04 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924  |
| مدريد    | 2024-02-08 | 2024-02-04 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929  |
| جاكرتا   | 2024-02-08 | 2024-02-04 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |
| ميونخ    | 2024-02-08 | 2024-02-04 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |
| المنامة  | 2024-02-08 | 2024-02-04 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943  |
| امستردام | 2024-02-08 | 2024-02-04 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |
| دبي      | 2024-02-15 | 2024-02-04 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|          |            |            |                                                                                                                        |      |
|----------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| سنغافورة | 2024-02-15 | 2024-02-04 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| جدة      | 2024-02-08 | 2024-02-04 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |
| صلالة    | 2024-02-15 | 2024-02-04 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| صلالة    | 2024-02-08 | 2024-02-04 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |
| الخبر    | 2024-02-15 | 2024-02-04 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| الخبر    | 2024-02-08 | 2024-02-04 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| الخبر    | 2024-02-08 | 2024-02-04 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |
| الدوحة   | 2024-02-15 | 2024-02-04 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| الدوحة   | 2024-02-08 | 2024-02-04 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| الدوحة   | 2024-02-08 | 2024-02-04 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |
| دبي      | 2024-02-08 | 2024-02-04 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوائح والأزمات                                    | 1332 |
| دبي      | 2024-02-08 | 2024-02-04 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                    | 1509 |
| برشلونة  | 2024-02-08 | 2024-02-04 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                         | 1510 |
| فيينا    | 2024-02-15 | 2024-02-04 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                    | 1511 |
| دبي      | 2024-02-15 | 2024-02-11 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|               |            |            |                                                                                                                        |     |
|---------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| مراكش         | 2024-02-22 | 2024-02-11 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5   |
| الدار البيضاء | 2024-02-22 | 2024-02-11 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5   |
| شرم الشيخ     | 2024-02-22 | 2024-02-11 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127 |
| لندن          | 2024-02-22 | 2024-02-11 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20  |
| براغ          | 2024-02-15 | 2024-02-11 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841 |
| شرم الشيخ     | 2024-02-15 | 2024-02-11 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910 |
| دبي           | 2024-02-15 | 2024-02-11 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924 |
| شرم الشيخ     | 2024-02-15 | 2024-02-11 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934 |
| اسطنبول       | 2024-02-15 | 2024-02-11 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941 |
| بوسطن         | 2024-02-15 | 2024-02-11 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943 |
| الدار البيضاء | 2024-02-15 | 2024-02-11 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967 |
| سنغافورة      | 2024-02-15 | 2024-02-11 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909 |
| أثينا         | 2024-02-15 | 2024-02-11 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910 |
| سنغافورة      | 2024-02-15 | 2024-02-11 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934 |
| الرياض        | 2024-02-15 | 2024-02-11 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929 |
| جدة           | 2024-02-22 | 2024-02-11 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20  |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|           |            |            |                                                                                                                        |      |
|-----------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| تورنتو    | 2024-02-22 | 2024-02-11 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| الخبر     | 2024-02-15 | 2024-02-11 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |
| اسطنبول   | 2024-02-15 | 2024-02-11 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                    | 1509 |
| دبي       | 2024-02-15 | 2024-02-11 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                         | 1510 |
| القاهرة   | 2024-02-22 | 2024-02-11 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                    | 1511 |
| باريس     | 2024-02-29 | 2024-02-18 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| امستردام  | 2024-02-29 | 2024-02-18 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| تبليسي    | 2024-02-29 | 2024-02-18 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| عمان      | 2024-02-29 | 2024-02-18 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| تورنتو    | 2024-02-22 | 2024-02-18 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |
| بيروت     | 2024-02-22 | 2024-02-18 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| جاكرتا    | 2024-02-22 | 2024-02-18 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |
| شرم الشيخ | 2024-02-22 | 2024-02-18 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |
| امستردام  | 2024-02-22 | 2024-02-18 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| القاهرة   | 2024-02-22 | 2024-02-18 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924  |
| عمان      | 2024-02-22 | 2024-02-18 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929  |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|               |            |            |                                                                                                                        |      |
|---------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| امستردام      | 2024-02-22 | 2024-02-18 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |
| المنامة       | 2024-02-22 | 2024-02-18 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |
| روما          | 2024-02-22 | 2024-02-18 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943  |
| باريس         | 2024-02-22 | 2024-02-18 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |
| جدة           | 2024-02-22 | 2024-02-18 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929  |
| صلالة         | 2024-02-29 | 2024-02-18 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| صلالة         | 2024-02-22 | 2024-02-18 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| صلالة         | 2024-02-22 | 2024-02-18 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |
| الخبر         | 2024-02-29 | 2024-02-18 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| الدوحة        | 2024-02-22 | 2024-02-18 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |
| كيب تاون      | 2024-02-22 | 2024-02-18 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929  |
| القاهرة       | 2024-02-22 | 2024-02-18 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                         | 1510 |
| برشلونة       | 2024-02-29 | 2024-02-18 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                    | 1511 |
| جنيف          | 2024-03-07 | 2024-02-25 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| الدار البيضاء | 2024-03-07 | 2024-02-25 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|               |            |            |                                                                                     |      |
|---------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|
| برشلونة       | 2024-02-29 | 2024-02-25 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                          | 841  |
| امستردام      | 2024-02-29 | 2024-02-25 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                          | 909  |
| الدار البيضاء | 2024-02-29 | 2024-02-25 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                | 910  |
| كوالالمبور    | 2024-02-29 | 2024-02-25 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                              | 924  |
| جاكرتا        | 2024-02-29 | 2024-02-25 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء             | 929  |
| الدار البيضاء | 2024-02-29 | 2024-02-25 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                        | 934  |
| بوسطن         | 2024-02-29 | 2024-02-25 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                         | 941  |
| براغ          | 2024-02-29 | 2024-02-25 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                     | 943  |
| جنيف          | 2024-02-29 | 2024-02-25 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                 | 967  |
| هونغ كونغ     | 2024-03-07 | 2024-02-25 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                             | 5    |
| هونغ كونغ     | 2024-02-29 | 2024-02-25 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                 | 967  |
| الرياض        | 2024-03-07 | 2024-02-25 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                 | 20   |
| جدة           | 2024-02-29 | 2024-02-25 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوائح والأزمات | 1332 |
| شرم الشيخ     | 2024-02-29 | 2024-02-25 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوائح والأزمات | 1332 |
| صلالة         | 2024-02-29 | 2024-02-25 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                          | 909  |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|               |            |            |                                                                                                                                 |      |
|---------------|------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| الخبر         | 2024-02-29 | 2024-02-25 | تحقيق الاداء المتميز في<br>الخدمة والعناية<br>بالعملاء والدبلوماسية<br>في الاداء                                                | 929  |
| الدوحة        | 2024-02-29 | 2024-02-25 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة<br>والعناية بالعملاء والدبلوماسية في<br>الاداء                                                   | 929  |
| فلوريدا       | 2024-02-29 | 2024-02-25 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من<br>منظور الجودة الشاملة                                                                         | 910  |
| شرم الشيخ     | 2024-02-29 | 2024-02-25 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                             | 1509 |
| شرم الشيخ     | 2024-02-29 | 2024-02-25 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                                  | 1510 |
| كوالالمبور    | 2024-03-07 | 2024-02-25 | البرنامج المتكامل في تطوير<br>مهارات موظفي الدعم الفني                                                                          | 1511 |
| فيينا         | 2024-03-14 | 2024-03-03 | التحديات والضغوط التي تواجه<br>ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                      | 5    |
| روما          | 2024-03-14 | 2024-03-03 | التحديات والضغوط التي تواجه<br>ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                      | 5    |
| باريس         | 2024-03-14 | 2024-03-03 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء<br>والتميز في جودة الخدمة ومهارات<br>التعامل مع العملاء والمراجعين<br>وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| دبي           | 2024-03-14 | 2024-03-03 | الاداء الإبداعي في استراتيجية<br>التعامل وخدمة العملاء                                                                          | 20   |
| باريس         | 2024-03-14 | 2024-03-03 | الاداء الإبداعي في استراتيجية<br>التعامل وخدمة العملاء                                                                          | 20   |
| دبي           | 2024-03-07 | 2024-03-03 | خدمات ما بعد البيع كمدخل<br>للإحتفاظ بالعملاء                                                                                   | 841  |
| تورنتو        | 2024-03-07 | 2024-03-03 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة<br>والعناية بالعملاء والدبلوماسية في<br>الاداء                                                   | 929  |
| الدار البيضاء | 2024-03-07 | 2024-03-03 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع<br>متلقي الخدمة                                                                                   | 909  |
| باريس         | 2024-03-07 | 2024-03-03 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من<br>منظور الجودة الشاملة                                                                         | 910  |

|           |            |            |                                                                                                                                 |      |
|-----------|------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| لندن      | 2024-03-07 | 2024-03-03 | الإبداع والتميز في التعاملات<br>الالكترونية لخدمة العملاء                                                                       | 924  |
| شرم الشيخ | 2024-03-07 | 2024-03-03 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة<br>والعناية بالعملاء والدبلوماسية في<br>الاداء                                                   | 929  |
| باريس     | 2024-03-07 | 2024-03-03 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات<br>العملاء CRM                                                                                 | 934  |
| روما      | 2024-03-07 | 2024-03-03 | التميز في جودة الخدمة ومهارات<br>التعامل مع العملاء والمراجعين                                                                  | 941  |
| بيروت     | 2024-03-07 | 2024-03-03 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء<br>المتميّزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                             | 943  |
| فيينا     | 2024-03-07 | 2024-03-03 | الوصول الى التميز في خدمة<br>العملاء والسرعة في الأداء                                                                          | 967  |
| دبي       | 2024-03-14 | 2024-03-03 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء<br>والتميز في جودة الخدمة ومهارات<br>التعامل مع العملاء والمراجعين<br>وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| أثينا     | 2024-03-07 | 2024-03-03 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة<br>والعناية بالعملاء والدبلوماسية في<br>الاداء                                                   | 929  |
| مدريد     | 2024-03-07 | 2024-03-03 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء<br>المتميّزة وتحقيق الجودة الشاملة في<br>الجوانح والأزمات                                      | 1332 |
| برلين     | 2024-03-07 | 2024-03-03 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات<br>العملاء CRM                                                                                 | 934  |
| برلين     | 2024-03-07 | 2024-03-03 | الوصول الى التميز في خدمة<br>العملاء والسرعة في الأداء                                                                          | 967  |
| القاهرة   | 2024-03-07 | 2024-03-03 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                             | 1509 |
| روما      | 2024-03-07 | 2024-03-03 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                                  | 1510 |
| الكويت    | 2024-03-14 | 2024-03-03 | البرنامج المتكامل في تطوير<br>مهارات موظفي الدعم الفني                                                                          | 1511 |
| اسطنبول   | 2024-04-25 | 2024-04-14 | التحديات والضغوط التي تواجه<br>ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                      | 5    |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|               |            |            |                                                                                                                        |     |
|---------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| فيينا         | 2024-04-25 | 2024-04-14 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127 |
| شرم الشيخ     | 2024-04-25 | 2024-04-14 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20  |
| كوالالمبور    | 2024-04-18 | 2024-04-14 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841 |
| جنيف          | 2024-04-18 | 2024-04-14 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909 |
| تورنتو        | 2024-04-18 | 2024-04-14 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910 |
| فيينا         | 2024-04-18 | 2024-04-14 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910 |
| تورنتو        | 2024-04-25 | 2024-04-14 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20  |
| الدار البيضاء | 2024-04-18 | 2024-04-14 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929 |
| فيينا         | 2024-04-18 | 2024-04-14 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934 |
| بيروت         | 2024-04-18 | 2024-04-14 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941 |
| دبي           | 2024-04-18 | 2024-04-14 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943 |
| اسطنبول       | 2024-04-18 | 2024-04-14 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967 |
| سنغافورة      | 2024-04-25 | 2024-04-14 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20  |
| هونغ كونغ     | 2024-04-18 | 2024-04-14 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909 |
| الرياض        | 2024-04-18 | 2024-04-14 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924 |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|           |            |            |                                                                                                                                 |      |
|-----------|------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| بوسطن     | 2024-04-18 | 2024-04-14 | المنظومة المتكاملة<br>لخدمة العملاء المتميزة<br>وتحقيق الجودة الشاملة<br>في الجوائح والأزمات                                    | 1332 |
| روما      | 2024-04-18 | 2024-04-14 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                             | 1509 |
| سنغافورة  | 2024-04-18 | 2024-04-14 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                             | 1509 |
| الكويت    | 2024-04-18 | 2024-04-14 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                                  | 1510 |
| كيب تاون  | 2024-04-18 | 2024-04-14 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                                  | 1510 |
| دبي       | 2024-04-25 | 2024-04-14 | البرنامج المتكامل في تطوير<br>مهارات موظفي الدعم الفني                                                                          | 1511 |
| ميونخ     | 2024-05-02 | 2024-04-21 | التحديات والضغوط التي تواجه<br>ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                      | 5    |
| جنيف      | 2024-05-02 | 2024-04-21 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء<br>والتميز في جودة الخدمة ومهارات<br>التعامل مع العملاء والمراجعين<br>وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| جاكرتا    | 2024-05-02 | 2024-04-21 | الاداء الإبداعي في استراتيجية<br>التعامل وخدمة العملاء                                                                          | 20   |
| باريس     | 2024-04-25 | 2024-04-21 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع<br>متلقي الخدمة                                                                                   | 909  |
| اسطنبول   | 2024-04-25 | 2024-04-21 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع<br>متلقي الخدمة                                                                                   | 909  |
| المنامة   | 2024-04-25 | 2024-04-21 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من<br>منظور الجودة الشاملة                                                                         | 910  |
| تبليسي    | 2024-04-25 | 2024-04-21 | الإبداع والتميز في التعاملات<br>الالكترونية لخدمة العملاء                                                                       | 924  |
| شرم الشيخ | 2024-04-25 | 2024-04-21 | الإبداع والتميز في التعاملات<br>الالكترونية لخدمة العملاء                                                                       | 924  |
| امستردام  | 2024-04-25 | 2024-04-21 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة<br>والعناية بالعملاء والدبلوماسية في<br>الاداء                                                   | 929  |
| فيينا     | 2024-04-25 | 2024-04-21 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة<br>والعناية بالعملاء والدبلوماسية في<br>الاداء                                                   | 929  |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|     |                                                                                                                        |            |            |                 |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-----------------|
| 934 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 2024-04-21 | 2024-04-25 | المنامة         |
| 941 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 2024-04-21 | 2024-04-25 | براغ            |
| 943 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 2024-04-21 | 2024-04-25 | برشلونة         |
| 943 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 2024-04-21 | 2024-04-25 | لندن            |
| 967 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 2024-04-21 | 2024-04-25 | ميونخ           |
| 967 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 2024-04-21 | 2024-04-25 | روما            |
| 929 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 2024-04-21 | 2024-04-25 | الكويت          |
| 127 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 2024-04-21 | 2024-05-02 | هونغ كونغ       |
| 910 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 2024-04-21 | 2024-04-25 | هونغ كونغ       |
| 934 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 2024-04-21 | 2024-04-25 | هونغ كونغ       |
| 841 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 2024-04-21 | 2024-04-25 | الرياض          |
| 20  | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 2024-04-21 | 2024-05-02 | الخبر           |
| 20  | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 2024-04-21 | 2024-05-02 | الدوحة          |
| 924 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 2024-04-21 | 2024-04-25 | برلين           |
| 924 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 2024-04-21 | 2024-04-25 | قبرص ( لارنكا ) |
| 909 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 2024-04-21 | 2024-04-25 | فلوريدا         |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|          |            |            |                                                                                                                        |      |
|----------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| كيب تاون | 2024-04-25 | 2024-04-21 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| دبي      | 2024-04-25 | 2024-04-21 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوانح والأزمات                                    | 1332 |
| مراكش    | 2024-04-25 | 2024-04-21 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                         | 1510 |
| امستردام | 2024-05-02 | 2024-04-21 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                    | 1511 |
| دبي      | 2024-04-25 | 2024-04-21 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                    | 1509 |
| المنامة  | 2024-05-09 | 2024-04-28 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| ميونخ    | 2024-05-09 | 2024-04-28 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| دبي      | 2024-05-09 | 2024-04-28 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| امستردام | 2024-05-09 | 2024-04-28 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| تورنتو   | 2024-05-02 | 2024-04-28 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |
| لندن     | 2024-05-02 | 2024-04-28 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| فيينا    | 2024-05-02 | 2024-04-28 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |
| ميونخ    | 2024-05-02 | 2024-04-28 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| عمان     | 2024-05-02 | 2024-04-28 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924  |
| باريس    | 2024-05-02 | 2024-04-28 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929  |
| ميونخ    | 2024-05-02 | 2024-04-28 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|                 |            |            |                                                                                                                        |      |
|-----------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| برشلونة         | 2024-05-02 | 2024-04-28 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |
| القاهرة         | 2024-05-02 | 2024-04-28 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943  |
| المنامة         | 2024-05-02 | 2024-04-28 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |
| الكويت          | 2024-05-02 | 2024-04-28 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| ستوكهولم        | 2024-05-02 | 2024-04-28 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943  |
| جدة             | 2024-05-02 | 2024-04-28 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924  |
| الدار البيضاء   | 2024-05-02 | 2024-04-28 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوائح والأزمات                                    | 1332 |
| اسطنبول         | 2024-05-02 | 2024-04-28 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوائح والأزمات                                    | 1332 |
| القاهرة         | 2024-05-02 | 2024-04-28 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوائح والأزمات                                    | 1332 |
| صلالة           | 2024-05-09 | 2024-04-28 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| قبرص ( لارنكا ) | 2024-05-02 | 2024-04-28 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |
| هونغ كونغ       | 2024-05-02 | 2024-04-28 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                    | 1509 |
| أثينا           | 2024-05-02 | 2024-04-28 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                         | 1510 |
| مدير            | 2024-05-09 | 2024-04-28 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                    | 1511 |
| بوسطن           | 2024-05-16 | 2024-05-05 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| اسطنبول         | 2024-05-16 | 2024-05-05 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|               |            |            |                                                                                                                        |      |
|---------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| دبي           | 2024-05-16 | 2024-05-05 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| الدار البيضاء | 2024-05-16 | 2024-05-05 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| مدريد         | 2024-05-09 | 2024-05-05 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| ميونخ         | 2024-05-09 | 2024-05-05 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |
| اسطنبول       | 2024-05-09 | 2024-05-05 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| جنيف          | 2024-05-09 | 2024-05-05 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929  |
| اسطنبول       | 2024-05-09 | 2024-05-05 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |
| دبي           | 2024-05-09 | 2024-05-05 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |
| كوالالمبور    | 2024-05-09 | 2024-05-05 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943  |
| بوسطن         | 2024-05-09 | 2024-05-05 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |
| دبي           | 2024-05-16 | 2024-05-05 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| سنغافورة      | 2024-05-09 | 2024-05-05 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924  |
| هونغ كونغ     | 2024-05-09 | 2024-05-05 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929  |
| امستردام      | 2024-05-09 | 2024-05-05 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوائح والأزمات                                    | 1332 |
| الخبر         | 2024-05-09 | 2024-05-05 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924  |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|          |            |            |                                                                                                                        |      |
|----------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| بيروت    | 2024-05-09 | 2024-05-05 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                         | 1510 |
| لندن     | 2024-05-16 | 2024-05-05 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                    | 1511 |
| لندن     | 2024-05-09 | 2024-05-05 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                    | 1509 |
| دبي      | 2024-05-16 | 2024-05-12 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |
| براغ     | 2024-05-23 | 2024-05-12 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| بوسطن    | 2024-05-23 | 2024-05-12 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| المنامة  | 2024-05-23 | 2024-05-12 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| جنيف     | 2024-05-23 | 2024-05-12 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| القاهرة  | 2024-05-16 | 2024-05-12 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| عمان     | 2024-05-16 | 2024-05-12 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| المنامة  | 2024-05-16 | 2024-05-12 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |
| جنيف     | 2024-05-16 | 2024-05-12 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| بوسطن    | 2024-05-16 | 2024-05-12 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| امستردام | 2024-05-16 | 2024-05-12 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924  |
| ميونخ    | 2024-05-16 | 2024-05-12 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929  |
| جنيف     | 2024-05-16 | 2024-05-12 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|            |            |            |                                                                                                                        |      |
|------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| بوسطن      | 2024-05-16 | 2024-05-12 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |
| القاهرة    | 2024-05-16 | 2024-05-12 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |
| كوالالمبور | 2024-05-16 | 2024-05-12 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |
| مدريد      | 2024-05-16 | 2024-05-12 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943  |
| براغ       | 2024-05-16 | 2024-05-12 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |
| هونغ كونغ  | 2024-05-23 | 2024-05-12 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| جدة        | 2024-05-16 | 2024-05-12 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| صلالة      | 2024-05-16 | 2024-05-12 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924  |
| صلالة      | 2024-05-16 | 2024-05-12 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929  |
| الدوحة     | 2024-05-16 | 2024-05-12 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                    | 1509 |
| كوالالمبور | 2024-05-16 | 2024-05-12 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                         | 1510 |
| روما       | 2024-05-23 | 2024-05-12 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                    | 1511 |
| دبي        | 2024-05-23 | 2024-05-19 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| روما       | 2024-05-30 | 2024-05-19 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| بيروت      | 2024-05-30 | 2024-05-19 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| دبي        | 2024-05-30 | 2024-05-19 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| فيينا      | 2024-05-30 | 2024-05-19 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|                 |            |            |                                                                                     |      |
|-----------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|
| مراكش           | 2024-05-23 | 2024-05-19 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                          | 841  |
| بوسطن           | 2024-05-23 | 2024-05-19 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                          | 909  |
| روما            | 2024-05-23 | 2024-05-19 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                | 910  |
| جاكرتا          | 2024-05-23 | 2024-05-19 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                              | 924  |
| الدار البيضاء   | 2024-05-23 | 2024-05-19 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                              | 924  |
| اسطنبول         | 2024-05-23 | 2024-05-19 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء             | 929  |
| روما            | 2024-05-23 | 2024-05-19 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                        | 934  |
| لندن            | 2024-05-23 | 2024-05-19 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                         | 941  |
| بيروت           | 2024-05-23 | 2024-05-19 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                 | 967  |
| الرياض          | 2024-05-23 | 2024-05-19 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                     | 943  |
| الخبر           | 2024-05-23 | 2024-05-19 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                          | 841  |
| الدوحة          | 2024-05-23 | 2024-05-19 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                              | 924  |
| برشلونة         | 2024-05-23 | 2024-05-19 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوانح والأزمات | 1332 |
| تبليسي          | 2024-05-23 | 2024-05-19 | أساسيات الدعم الفني                                                                 | 1509 |
| قبرص ( لارنكا ) | 2024-05-23 | 2024-05-19 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                      | 1510 |
| أثينا           | 2024-05-30 | 2024-05-19 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                 | 1511 |

|           |            |            |                                                                                                                                          |     |
|-----------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| براغ      | 2024-06-06 | 2024-05-26 | المنظومة المتكاملة<br>لخدمة العملاء والتميز<br>في جودة الخدمة<br>ومهارات التعامل مع<br>العملاء والمراجعين<br>وفق منهاج الجودة<br>الشاملة | 127 |
| برشلونة   | 2024-06-06 | 2024-05-26 | التحديات والضغوط التي تواجه<br>ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                               | 5   |
| ميونخ     | 2024-06-06 | 2024-05-26 | الاداء الإبداعي في استراتيجية<br>التعامل وخدمة العملاء                                                                                   | 20  |
| شرم الشيخ | 2024-05-30 | 2024-05-26 | خدمات ما بعد البيع كمدخل<br>للإحتفاظ بالعملاء                                                                                            | 841 |
| روما      | 2024-05-30 | 2024-05-26 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع<br>متلقي الخدمة                                                                                            | 909 |
| براغ      | 2024-05-30 | 2024-05-26 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من<br>منظور الجودة الشاملة                                                                                  | 910 |
| باريس     | 2024-05-30 | 2024-05-26 | الإبداع والتميز في التعاملات<br>الإلكترونية لخدمة العملاء                                                                                | 924 |
| المنامة   | 2024-05-30 | 2024-05-26 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة<br>والعناية بالعملاء والدبلوماسية في<br>الاداء                                                            | 929 |
| براغ      | 2024-05-30 | 2024-05-26 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات<br>العملاء CRM                                                                                          | 934 |
| مدريد     | 2024-05-30 | 2024-05-26 | التميز في جودة الخدمة ومهارات<br>التعامل مع العملاء والمراجعين                                                                           | 941 |
| عمان      | 2024-05-30 | 2024-05-26 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء<br>المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                                       | 943 |
| برشلونة   | 2024-05-30 | 2024-05-26 | الوصول الى التميز في خدمة<br>العملاء والسرعة في الأداء                                                                                   | 967 |
| سنغافورة  | 2024-05-30 | 2024-05-26 | خدمات ما بعد البيع كمدخل<br>للإحتفاظ بالعملاء                                                                                            | 841 |
| جدة       | 2024-05-30 | 2024-05-26 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء<br>المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                                       | 943 |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|          |            |            |                                                                                                                        |      |
|----------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| أثينا    | 2024-05-30 | 2024-05-26 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوانح والأزمات                                    | 1332 |
| روما     | 2024-05-30 | 2024-05-26 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوانح والأزمات                                    | 1332 |
| برلين    | 2024-05-30 | 2024-05-26 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |
| ON LINE  | 2024-05-30 | 2024-05-26 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                    | 1509 |
| امستردام | 2024-05-30 | 2024-05-26 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                         | 1510 |
| عمان     | 2024-06-06 | 2024-05-26 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                    | 1511 |
| بيروت    | 2024-06-13 | 2024-06-02 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| دبي      | 2024-06-13 | 2024-06-02 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| اسطنبول  | 2024-06-13 | 2024-06-02 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| امستردام | 2024-06-06 | 2024-06-02 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| براغ     | 2024-06-06 | 2024-06-02 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |
| بيروت    | 2024-06-06 | 2024-06-02 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| جنيف     | 2024-06-06 | 2024-06-02 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924  |
| بوسطن    | 2024-06-06 | 2024-06-02 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929  |
| بيروت    | 2024-06-06 | 2024-06-02 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |
| جاكرتا   | 2024-06-06 | 2024-06-02 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943  |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|               |            |            |                                                                                                                        |      |
|---------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| دبي           | 2024-06-06 | 2024-06-02 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |
| دبي           | 2024-06-13 | 2024-06-02 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| هونغ كونغ     | 2024-06-06 | 2024-06-02 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924  |
| الرياض        | 2024-06-06 | 2024-06-02 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |
| صلالة         | 2024-06-06 | 2024-06-02 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| الخبر         | 2024-06-06 | 2024-06-02 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943  |
| الدوحة        | 2024-06-06 | 2024-06-02 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943  |
| لندن          | 2024-06-06 | 2024-06-02 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوانح والأزمات                                    | 1332 |
| بوسطن         | 2024-06-06 | 2024-06-02 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                    | 1509 |
| ستوكهولم      | 2024-06-06 | 2024-06-02 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                         | 1510 |
| كيب تاون      | 2024-06-13 | 2024-06-02 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                    | 1511 |
| القاهرة       | 2024-06-20 | 2024-06-09 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| برشلونة       | 2024-06-20 | 2024-06-09 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| المنامة       | 2024-06-20 | 2024-06-09 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| الدار البيضاء | 2024-06-13 | 2024-06-09 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| بيروت         | 2024-06-13 | 2024-06-09 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|               |            |            |                                                                                                                        |      |
|---------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| برشلونة       | 2024-06-13 | 2024-06-09 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| فيينا         | 2024-06-13 | 2024-06-09 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924  |
| روما          | 2024-06-13 | 2024-06-09 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929  |
| برشلونة       | 2024-06-13 | 2024-06-09 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |
| عمان          | 2024-06-13 | 2024-06-09 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |
| شرم الشيخ     | 2024-06-13 | 2024-06-09 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943  |
| تبليسي        | 2024-06-13 | 2024-06-09 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |
| أثينا         | 2024-06-13 | 2024-06-09 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943  |
| جدة           | 2024-06-13 | 2024-06-09 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |
| فلوريدا       | 2024-06-13 | 2024-06-09 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوائح والأزمات                                    | 1332 |
| الدار البيضاء | 2024-06-13 | 2024-06-09 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                    | 1509 |
| برشلونة       | 2024-06-13 | 2024-06-09 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                         | 1510 |
| ميونخ         | 2024-06-20 | 2024-06-09 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                    | 1511 |
| أثينا         | 2024-06-27 | 2024-06-16 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| دبي           | 2024-06-27 | 2024-06-16 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| بوسطن         | 2024-06-27 | 2024-06-16 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|            |            |            |                                                                                                                        |      |
|------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| باريس      | 2024-06-20 | 2024-06-16 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| برشلونة    | 2024-06-20 | 2024-06-16 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |
| دبي        | 2024-06-20 | 2024-06-16 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| ميونخ      | 2024-06-20 | 2024-06-16 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924  |
| براغ       | 2024-06-20 | 2024-06-16 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929  |
| دبي        | 2024-06-20 | 2024-06-16 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |
| جاكرتا     | 2024-06-20 | 2024-06-16 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |
| امستردام   | 2024-06-20 | 2024-06-16 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943  |
| كوالالمبور | 2024-06-20 | 2024-06-16 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |
| صلالة      | 2024-06-20 | 2024-06-16 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943  |
| الخبر      | 2024-06-20 | 2024-06-16 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |
| الدوحة     | 2024-06-20 | 2024-06-16 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |
| برلين      | 2024-06-27 | 2024-06-16 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| اسطنبول    | 2024-06-20 | 2024-06-16 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                    | 1509 |
| مدرید      | 2024-06-20 | 2024-06-16 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                         | 1510 |
| تورنتو     | 2024-06-27 | 2024-06-16 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                    | 1511 |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|               |            |            |                                                                                                                                 |     |
|---------------|------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| دبي           | 2024-06-27 | 2024-06-23 | تحقيق الاداء المتميز في<br>الخدمة والعناية<br>بالعملاء والدبلوماسية<br>في الاداء                                                | 929 |
| القاهرة       | 2024-07-04 | 2024-06-23 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء<br>والتميز في جودة الخدمة ومهارات<br>التعامل مع العملاء والمراجعين<br>وفق منهاج الجودة الشاملة | 127 |
| دبي           | 2024-07-04 | 2024-06-23 | التحديات والضغوط التي تواجه<br>ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                      | 5   |
| لندن          | 2024-07-04 | 2024-06-23 | التحديات والضغوط التي تواجه<br>ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                      | 5   |
| روما          | 2024-07-04 | 2024-06-23 | الاداء الإبداعي في استراتيجية<br>التعامل وخدمة العملاء                                                                          | 20  |
| جنيف          | 2024-06-27 | 2024-06-23 | خدمات ما بعد البيع كمدخل<br>للإحتفاظ بالعملاء                                                                                   | 841 |
| تورنتو        | 2024-06-27 | 2024-06-23 | الإبداع والتميز في التعاملات<br>الالكترونية لخدمة العملاء                                                                       | 924 |
| دبي           | 2024-06-27 | 2024-06-23 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع<br>متلقي الخدمة                                                                                   | 909 |
| القاهرة       | 2024-06-27 | 2024-06-23 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من<br>منظور الجودة الشاملة                                                                         | 910 |
| اسطنبول       | 2024-06-27 | 2024-06-23 | الإبداع والتميز في التعاملات<br>الالكترونية لخدمة العملاء                                                                       | 924 |
| بيروت         | 2024-06-27 | 2024-06-23 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة<br>والعناية بالعملاء والدبلوماسية في<br>الاداء                                                   | 929 |
| القاهرة       | 2024-06-27 | 2024-06-23 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات<br>العملاء CRM                                                                                 | 934 |
| شرم الشيخ     | 2024-06-27 | 2024-06-23 | التميز في جودة الخدمة ومهارات<br>التعامل مع العملاء والمراجعين                                                                  | 941 |
| الدار البيضاء | 2024-06-27 | 2024-06-23 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء<br>المتميّزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                             | 943 |
| لندن          | 2024-06-27 | 2024-06-23 | الوصول الى التميز في خدمة<br>العملاء والسرعة في الأداء                                                                          | 967 |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|                 |            |            |                                                                                                                        |      |
|-----------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| سنغافورة        | 2024-06-27 | 2024-06-23 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |
| هونغ كونغ       | 2024-06-27 | 2024-06-23 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| سنغافورة        | 2024-06-27 | 2024-06-23 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوائح والأزمات                                    | 1332 |
| قبرص ( لارنكا ) | 2024-06-27 | 2024-06-23 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929  |
| فلوريدا         | 2024-07-04 | 2024-06-23 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| كيب تاون        | 2024-06-27 | 2024-06-23 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |
| صلالة           | 2024-06-27 | 2024-06-23 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                    | 1509 |
| بوسطن           | 2024-06-27 | 2024-06-23 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                         | 1510 |
| برشلونة         | 2024-07-04 | 2024-06-23 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                    | 1511 |
| مدريد           | 2024-07-11 | 2024-06-30 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| كوالالمبور      | 2024-07-11 | 2024-06-30 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| دبي             | 2024-07-11 | 2024-06-30 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| براغ            | 2024-07-11 | 2024-06-30 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| فيينا           | 2024-07-04 | 2024-06-30 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| أثينا           | 2024-07-04 | 2024-06-30 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|                 |            |            |                                                                                                                        |      |
|-----------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| أثينا           | 2024-07-04 | 2024-06-30 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| المنامة         | 2024-07-04 | 2024-06-30 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924  |
| برشلونة         | 2024-07-04 | 2024-06-30 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929  |
| كوالالمبور      | 2024-07-04 | 2024-06-30 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |
| امستردام        | 2024-07-04 | 2024-06-30 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |
| باريس           | 2024-07-04 | 2024-06-30 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943  |
| مدريد           | 2024-07-04 | 2024-06-30 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |
| دبي             | 2024-07-11 | 2024-06-30 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| صلالة           | 2024-07-04 | 2024-06-30 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |
| قبرص ( لارنكا ) | 2024-07-04 | 2024-06-30 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943  |
| امستردام        | 2024-07-04 | 2024-06-30 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                    | 1509 |
| هونغ كونغ       | 2024-07-04 | 2024-06-30 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                         | 1510 |
| مراكش           | 2024-07-11 | 2024-06-30 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                    | 1511 |
| براغ            | 2024-07-11 | 2024-06-30 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                    | 1511 |
| لندن            | 2024-07-18 | 2024-07-07 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|               |            |            |                                                                                     |      |
|---------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|
| بيروت         | 2024-07-18 | 2024-07-07 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                 | 20   |
| ميونخ         | 2024-07-11 | 2024-07-07 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                          | 841  |
| كوالالمبور    | 2024-07-11 | 2024-07-07 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                          | 909  |
| لندن          | 2024-07-11 | 2024-07-07 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                | 910  |
| بوسطن         | 2024-07-11 | 2024-07-07 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                              | 924  |
| دبي           | 2024-07-11 | 2024-07-07 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء             | 929  |
| لندن          | 2024-07-11 | 2024-07-07 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                        | 934  |
| الدار البيضاء | 2024-07-11 | 2024-07-07 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                         | 941  |
| جنيف          | 2024-07-11 | 2024-07-07 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                     | 943  |
| هونغ كونغ     | 2024-07-11 | 2024-07-07 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                     | 943  |
| الرياض        | 2024-07-18 | 2024-07-07 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                             | 5    |
| الرياض        | 2024-07-11 | 2024-07-07 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                 | 967  |
| ستوكهولم      | 2024-07-11 | 2024-07-07 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوائح والأزمات | 1332 |
| براغ          | 2024-07-11 | 2024-07-07 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوائح والأزمات | 1332 |
| تورنتو        | 2024-07-11 | 2024-07-07 | أساسيات الدعم الفني                                                                 | 1509 |
| المنامة       | 2024-07-18 | 2024-07-07 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                 | 1511 |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|         |            |            |                                                                                                                        |      |
|---------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| عمان    | 2024-07-25 | 2024-07-14 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| مدرید   | 2024-07-25 | 2024-07-14 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| برشلونة | 2024-07-25 | 2024-07-14 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| اسطنبول | 2024-07-18 | 2024-07-14 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| لندن    | 2024-07-18 | 2024-07-14 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |
| مدرید   | 2024-07-18 | 2024-07-14 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| روما    | 2024-07-18 | 2024-07-14 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924  |
| القاهرة | 2024-07-18 | 2024-07-14 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929  |
| مدرید   | 2024-07-18 | 2024-07-14 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |
| باريس   | 2024-07-18 | 2024-07-14 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |
| فيينا   | 2024-07-18 | 2024-07-14 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943  |
| عمان    | 2024-07-18 | 2024-07-14 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |
| جدة     | 2024-07-25 | 2024-07-14 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| جدة     | 2024-07-18 | 2024-07-14 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |
| تبليسي  | 2024-07-18 | 2024-07-14 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوانح والأزمات                                    | 1332 |
| الخبر   | 2024-07-18 | 2024-07-14 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                    | 1509 |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|           |            |            |                                                                                                                        |      |
|-----------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| برلين     | 2024-07-18 | 2024-07-14 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                         | 1510 |
| دبي       | 2024-07-25 | 2024-07-14 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                    | 1511 |
| دبي       | 2024-08-01 | 2024-07-21 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| مراكش     | 2024-08-01 | 2024-07-21 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| المنامة   | 2024-07-25 | 2024-07-21 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| تبليسي    | 2024-07-25 | 2024-07-21 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |
| براغ      | 2024-07-25 | 2024-07-21 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924  |
| مراكش     | 2024-07-25 | 2024-07-21 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929  |
| جنيف      | 2024-07-25 | 2024-07-21 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |
| ميونخ     | 2024-07-25 | 2024-07-21 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943  |
| جاكرتا    | 2024-07-25 | 2024-07-21 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |
| سنغافورة  | 2024-08-01 | 2024-07-21 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| سنغافورة  | 2024-07-25 | 2024-07-21 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |
| هونغ كونغ | 2024-07-25 | 2024-07-21 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |
| الرياض    | 2024-08-01 | 2024-07-21 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| الرياض    | 2024-07-25 | 2024-07-21 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|                 |            |            |                                                                                                                        |      |
|-----------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| الرياض          | 2024-07-25 | 2024-07-21 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |
| دبي             | 2024-07-25 | 2024-07-21 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوانح والأزمات                                    | 1332 |
| عمان            | 2024-07-25 | 2024-07-21 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوانح والأزمات                                    | 1332 |
| الخبر           | 2024-08-01 | 2024-07-21 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| الخبر           | 2024-07-25 | 2024-07-21 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |
| الدوحة          | 2024-07-25 | 2024-07-21 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |
| قبرص ( لارنكا ) | 2024-07-25 | 2024-07-21 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| دبي             | 2024-07-25 | 2024-07-21 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                    | 1509 |
| اسطنبول         | 2024-07-25 | 2024-07-21 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                         | 1510 |
| لندن            | 2024-08-01 | 2024-07-21 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                    | 1511 |
| شرم الشيخ       | 2024-08-08 | 2024-07-28 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| عمان            | 2024-08-08 | 2024-07-28 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| القاهرة         | 2024-08-08 | 2024-07-28 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| بوسطن           | 2024-08-01 | 2024-07-28 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| عمان            | 2024-08-01 | 2024-07-28 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| بيروت           | 2024-08-01 | 2024-07-28 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924  |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|           |            |            |                                                                                                                        |      |
|-----------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| لندن      | 2024-08-01 | 2024-07-28 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929  |
| عمان      | 2024-08-01 | 2024-07-28 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |
| فيينا     | 2024-08-01 | 2024-07-28 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |
| اسطنبول   | 2024-08-01 | 2024-07-28 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943  |
| شرم الشيخ | 2024-08-01 | 2024-07-28 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |
| ستوكهولم  | 2024-08-08 | 2024-07-28 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| الكويت    | 2024-08-08 | 2024-07-28 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| الرياض    | 2024-08-01 | 2024-07-28 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |
| جدة       | 2024-08-08 | 2024-07-28 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| جدة       | 2024-08-01 | 2024-07-28 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| جدة       | 2024-08-01 | 2024-07-28 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |
| فيينا     | 2024-08-01 | 2024-07-28 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوائح والأزمات                                    | 1332 |
| ميونخ     | 2024-08-01 | 2024-07-28 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                    | 1509 |
| فيينا     | 2024-08-01 | 2024-07-28 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                         | 1510 |
| تبليسي    | 2024-08-08 | 2024-07-28 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                    | 1511 |
| دبي       | 2024-08-15 | 2024-08-04 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|            |            |            |                                                                                                                        |     |
|------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| امستردام   | 2024-08-15 | 2024-08-04 | التحديات والضغط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                 | 5   |
| جاكرتا     | 2024-08-15 | 2024-08-04 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127 |
| كوالالمبور | 2024-08-15 | 2024-08-04 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20  |
| روما       | 2024-08-08 | 2024-08-04 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841 |
| عمان       | 2024-08-08 | 2024-08-04 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909 |
| برشلونة    | 2024-08-08 | 2024-08-04 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924 |
| مدريد      | 2024-08-08 | 2024-08-04 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929 |
| جاكرتا     | 2024-08-08 | 2024-08-04 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934 |
| ميونخ      | 2024-08-08 | 2024-08-04 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941 |
| المنامة    | 2024-08-08 | 2024-08-04 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943 |
| امستردام   | 2024-08-08 | 2024-08-04 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967 |
| دبي        | 2024-08-15 | 2024-08-04 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127 |
| أثينا      | 2024-08-15 | 2024-08-04 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127 |
| أثينا      | 2024-08-08 | 2024-08-04 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910 |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|                 |            |            |                                                                                                                        |      |
|-----------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| جدة             | 2024-08-08 | 2024-08-04 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |
| الخبر           | 2024-08-08 | 2024-08-04 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوائح والأزمات                                    | 1332 |
| ميونخ           | 2024-08-08 | 2024-08-04 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوائح والأزمات                                    | 1332 |
| صلالة           | 2024-08-15 | 2024-08-04 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| صلالة           | 2024-08-08 | 2024-08-04 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |
| الخبر           | 2024-08-15 | 2024-08-04 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| الخبر           | 2024-08-08 | 2024-08-04 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| الخبر           | 2024-08-08 | 2024-08-04 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |
| الدوحة          | 2024-08-15 | 2024-08-04 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| الدوحة          | 2024-08-08 | 2024-08-04 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |
| قبرص ( لارنكا ) | 2024-08-08 | 2024-08-04 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |
| فلوريدا         | 2024-08-15 | 2024-08-04 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| كيب تاون        | 2024-08-15 | 2024-08-04 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| براغ            | 2024-08-08 | 2024-08-04 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                    | 1509 |

|               |            |            |                                                                                                                        |      |
|---------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| المنامة       | 2024-08-08 | 2024-08-04 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                         | 1510 |
| هونغ كونغ     | 2024-08-15 | 2024-08-04 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                    | 1511 |
| الدار البيضاء | 2024-08-22 | 2024-08-11 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| شرم الشيخ     | 2024-08-22 | 2024-08-11 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| لندن          | 2024-08-22 | 2024-08-11 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| براغ          | 2024-08-15 | 2024-08-11 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| جاكرتا        | 2024-08-15 | 2024-08-11 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| شرم الشيخ     | 2024-08-15 | 2024-08-11 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| دبي           | 2024-08-15 | 2024-08-11 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924  |
| دبي           | 2024-08-15 | 2024-08-11 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929  |
| شرم الشيخ     | 2024-08-15 | 2024-08-11 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |
| اسطنبول       | 2024-08-15 | 2024-08-11 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |
| بوسطن         | 2024-08-15 | 2024-08-11 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943  |
| الدار البيضاء | 2024-08-15 | 2024-08-11 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |
| أثينا         | 2024-08-15 | 2024-08-11 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |
| سنغافورة      | 2024-08-15 | 2024-08-11 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|           |            |            |                                                                                                                        |      |
|-----------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| الخبر     | 2024-08-15 | 2024-08-11 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |
| الدوحة    | 2024-08-15 | 2024-08-11 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| برشلونة   | 2024-08-15 | 2024-08-11 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                    | 1509 |
| اسطنبول   | 2024-08-22 | 2024-08-11 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                    | 1511 |
| دبي       | 2024-08-15 | 2024-08-11 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                         | 1510 |
| باريس     | 2024-08-29 | 2024-08-18 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| امستردام  | 2024-08-29 | 2024-08-18 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| مدريد     | 2024-08-29 | 2024-08-18 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| تورنتو    | 2024-08-29 | 2024-08-18 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| تورنتو    | 2024-08-22 | 2024-08-18 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943  |
| بيروت     | 2024-08-22 | 2024-08-18 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| مراكش     | 2024-08-22 | 2024-08-18 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |
| شرم الشيخ | 2024-08-22 | 2024-08-18 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |
| امستردام  | 2024-08-22 | 2024-08-18 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| أثينا     | 2024-08-22 | 2024-08-18 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924  |
| القاهرة   | 2024-08-22 | 2024-08-18 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929  |
| امستردام  | 2024-08-22 | 2024-08-18 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|      |                                                                                                                        |            |            |                 |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-----------------|
| 941  | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 2024-08-18 | 2024-08-22 | المنامة         |
| 943  | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 2024-08-18 | 2024-08-22 | روما            |
| 967  | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 2024-08-18 | 2024-08-22 | باريس           |
| 127  | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 2024-08-18 | 2024-08-29 | صلالة           |
| 910  | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 2024-08-18 | 2024-08-22 | صلالة           |
| 934  | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 2024-08-18 | 2024-08-22 | صلالة           |
| 1332 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوانب والأزمات                                    | 2024-08-18 | 2024-08-22 | قبرص ( لارنكا ) |
| 924  | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 2024-08-18 | 2024-08-22 | كيب تاون        |
| 1509 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                    | 2024-08-18 | 2024-08-22 | الكويت          |
| 1510 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                         | 2024-08-18 | 2024-08-22 | الرياض          |
| 1511 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                    | 2024-08-18 | 2024-08-29 | برلين           |
| 5    | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 2024-08-25 | 2024-09-05 | جنيف            |
| 127  | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 2024-08-25 | 2024-09-05 | الدار البيضاء   |
| 5    | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 2024-08-25 | 2024-09-05 | دبي             |
| 841  | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 2024-08-25 | 2024-08-29 | برشلونة         |
| 909  | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 2024-08-25 | 2024-08-29 | امستردام        |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|                 |            |            |                                                                                     |      |
|-----------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|
| الدار البيضاء   | 2024-08-29 | 2024-08-25 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                | 910  |
| كوالالمبور      | 2024-08-29 | 2024-08-25 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                              | 924  |
| مراكش           | 2024-08-29 | 2024-08-25 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء             | 929  |
| الدار البيضاء   | 2024-08-29 | 2024-08-25 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                        | 934  |
| بوسطن           | 2024-08-29 | 2024-08-25 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                         | 941  |
| براغ            | 2024-08-29 | 2024-08-25 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                     | 943  |
| جنيف            | 2024-08-29 | 2024-08-25 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                 | 967  |
| هونغ كونغ       | 2024-09-05 | 2024-08-25 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                             | 5    |
| هونغ كونغ       | 2024-08-29 | 2024-08-25 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                 | 967  |
| جنيف            | 2024-08-29 | 2024-08-25 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوائح والأزمات | 1332 |
| صلالة           | 2024-08-29 | 2024-08-25 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                          | 909  |
| برلين           | 2024-09-05 | 2024-08-25 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                 | 20   |
| قبرص ( لارنكا ) | 2024-08-29 | 2024-08-25 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                          | 841  |
| فلوريدا         | 2024-08-29 | 2024-08-25 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                        | 934  |
| لندن            | 2024-08-29 | 2024-08-25 | أساسيات الدعم الفني                                                                 | 1509 |
| سنغافورة        | 2024-08-29 | 2024-08-25 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                      | 1510 |
| الخبر           | 2024-09-05 | 2024-08-25 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                 | 1511 |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|               |            |            |                                                                                                                        |      |
|---------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| فيينا         | 2024-09-12 | 2024-09-01 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| باريس         | 2024-09-12 | 2024-09-01 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| دبي           | 2024-09-12 | 2024-09-01 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| القاهرة       | 2024-09-12 | 2024-09-01 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| دبي           | 2024-09-05 | 2024-09-01 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| الدار البيضاء | 2024-09-05 | 2024-09-01 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |
| باريس         | 2024-09-05 | 2024-09-01 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| لندن          | 2024-09-05 | 2024-09-01 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924  |
| لندن          | 2024-09-05 | 2024-09-01 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929  |
| باريس         | 2024-09-05 | 2024-09-01 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |
| روما          | 2024-09-05 | 2024-09-01 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |
| بيروت         | 2024-09-05 | 2024-09-01 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943  |
| فيينا         | 2024-09-05 | 2024-09-01 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |
| دبي           | 2024-09-12 | 2024-09-01 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| كوالالمبور    | 2024-09-05 | 2024-09-01 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوانح والأزمات                                    | 1332 |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|                 |            |            |                                                                                                                        |      |
|-----------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| قبرص ( لارنكا ) | 2024-09-05 | 2024-09-01 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |
| كيب تاون        | 2024-09-05 | 2024-09-01 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                    | 1509 |
| فلوريدا         | 2024-09-05 | 2024-09-01 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                         | 1510 |
| الرياض          | 2024-09-12 | 2024-09-01 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                    | 1511 |
| ميونخ           | 2024-09-19 | 2024-09-08 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| جنيف            | 2024-09-19 | 2024-09-08 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| كوالالمبور      | 2024-09-19 | 2024-09-08 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| القاهرة         | 2024-09-12 | 2024-09-08 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| باريس           | 2024-09-12 | 2024-09-08 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |
| جنيف            | 2024-09-12 | 2024-09-08 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| مدريد           | 2024-09-12 | 2024-09-08 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924  |
| مدريد           | 2024-09-12 | 2024-09-08 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929  |
| جنيف            | 2024-09-12 | 2024-09-08 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |
| براغ            | 2024-09-12 | 2024-09-08 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |
| برشلونة         | 2024-09-12 | 2024-09-08 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943  |
| ميونخ           | 2024-09-12 | 2024-09-08 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|           |            |            |                                                                                                                        |      |
|-----------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| هونغ كونغ | 2024-09-19 | 2024-09-08 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| هونغ كونغ | 2024-09-12 | 2024-09-08 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| هونغ كونغ | 2024-09-12 | 2024-09-08 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |
| هونغ كونغ | 2024-09-12 | 2024-09-08 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوائح والأزمات                                    | 1332 |
| فلوريدا   | 2024-09-12 | 2024-09-08 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |
| كيب تاون  | 2024-09-12 | 2024-09-08 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |
| المنامة   | 2024-09-12 | 2024-09-08 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                    | 1509 |
| القاهرة   | 2024-09-12 | 2024-09-08 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                         | 1510 |
| صلالة     | 2024-09-19 | 2024-09-08 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                    | 1511 |
| اسطنبول   | 2024-09-26 | 2024-09-15 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| المنامة   | 2024-09-26 | 2024-09-15 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| فيينا     | 2024-09-26 | 2024-09-15 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| ميونخ     | 2024-09-26 | 2024-09-15 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| دبي       | 2024-09-26 | 2024-09-15 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| لندن      | 2024-09-26 | 2024-09-15 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|            |            |            |                                                                                     |      |
|------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|
| مدير       | 2024-09-26 | 2024-09-15 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                 | 20   |
| كوالالمبور | 2024-09-19 | 2024-09-15 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                          | 841  |
| جنيف       | 2024-09-19 | 2024-09-15 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                          | 909  |
| فيينا      | 2024-09-19 | 2024-09-15 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                | 910  |
| دبي        | 2024-09-19 | 2024-09-15 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                              | 924  |
| فيينا      | 2024-09-19 | 2024-09-15 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                        | 934  |
| بيروت      | 2024-09-19 | 2024-09-15 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                         | 941  |
| دبي        | 2024-09-19 | 2024-09-15 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                     | 943  |
| اسطنبول    | 2024-09-19 | 2024-09-15 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                 | 967  |
| الكويت     | 2024-09-19 | 2024-09-15 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                     | 943  |
| الكويت     | 2024-09-19 | 2024-09-15 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوائح والأزمات | 1332 |
| هونغ كونغ  | 2024-09-19 | 2024-09-15 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                          | 909  |
| الرياض     | 2024-09-19 | 2024-09-15 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء             | 929  |
| لندن       | 2024-09-19 | 2024-09-15 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوائح والأزمات | 1332 |
| فلوريدا    | 2024-09-26 | 2024-09-15 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                             | 5    |
| كيب تاون   | 2024-09-26 | 2024-09-15 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                 | 20   |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|          |            |            |                                                                                                                        |      |
|----------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| مدير     | 2024-09-19 | 2024-09-15 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                    | 1509 |
| تورنتو   | 2024-09-19 | 2024-09-15 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                         | 1510 |
| بوسطن    | 2024-09-26 | 2024-09-15 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                    | 1511 |
| بوسطن    | 2024-10-03 | 2024-09-22 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| اسطنبول  | 2024-10-03 | 2024-09-22 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| لندن     | 2024-09-26 | 2024-09-22 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| فيينا    | 2024-09-26 | 2024-09-22 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |
| ميونخ    | 2024-09-26 | 2024-09-22 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| القاهرة  | 2024-09-26 | 2024-09-22 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924  |
| عمان     | 2024-09-26 | 2024-09-22 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929  |
| ميونخ    | 2024-09-26 | 2024-09-22 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |
| برشلونة  | 2024-09-26 | 2024-09-22 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |
| القاهرة  | 2024-09-26 | 2024-09-22 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943  |
| المنامة  | 2024-09-26 | 2024-09-22 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |
| دبي      | 2024-10-03 | 2024-09-22 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| ستوكهولم | 2024-09-26 | 2024-09-22 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924  |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|            |            |            |                                                                                                                        |      |
|------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ستوكهولم   | 2024-09-26 | 2024-09-22 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943  |
| الرياض     | 2024-10-03 | 2024-09-22 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| جدة        | 2024-09-26 | 2024-09-22 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929  |
| برلين      | 2024-09-26 | 2024-09-22 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| برلين      | 2024-09-26 | 2024-09-22 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| مراكش      | 2024-09-26 | 2024-09-22 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                    | 1509 |
| باريس      | 2024-09-26 | 2024-09-22 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                         | 1510 |
| فيينا      | 2024-10-03 | 2024-09-22 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                    | 1511 |
| المنامة    | 2024-10-10 | 2024-09-29 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| روما       | 2024-10-10 | 2024-09-29 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| عمان       | 2024-10-10 | 2024-09-29 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| مدريد      | 2024-10-03 | 2024-09-29 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| ميونخ      | 2024-10-03 | 2024-09-29 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |
| اسطنبول    | 2024-10-03 | 2024-09-29 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| كوالالمبور | 2024-10-03 | 2024-09-29 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924  |
| اسطنبول    | 2024-10-03 | 2024-09-29 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |
| دبي        | 2024-10-03 | 2024-09-29 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|          |            |            |                                                                                                                        |      |
|----------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| أثينا    | 2024-10-03 | 2024-09-29 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943  |
| بوسطن    | 2024-10-03 | 2024-09-29 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |
| سنغافورة | 2024-10-03 | 2024-09-29 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929  |
| جدة      | 2024-10-10 | 2024-09-29 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| الخبر    | 2024-10-03 | 2024-09-29 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929  |
| باريس    | 2024-10-03 | 2024-09-29 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                    | 1509 |
| لندن     | 2024-10-03 | 2024-09-29 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                         | 1510 |
| بيروت    | 2024-10-10 | 2024-09-29 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                    | 1511 |
| بوسطن    | 2024-10-17 | 2024-10-06 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| براغ     | 2024-10-17 | 2024-10-06 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| جاكرتا   | 2024-10-17 | 2024-10-06 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| دبي      | 2024-10-10 | 2024-10-06 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| اسطنبول  | 2024-10-10 | 2024-10-06 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |
| المنامة  | 2024-10-10 | 2024-10-06 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| لندن     | 2024-10-10 | 2024-10-06 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924  |
| جاكرتا   | 2024-10-10 | 2024-10-06 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929  |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|            |            |            |                                                                                           |      |
|------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| شرم الشيخ  | 2024-10-10 | 2024-10-06 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة<br>والعناية بالعملاء والدبلوماسية في<br>الاداء             | 929  |
| المنامة    | 2024-10-10 | 2024-10-06 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات<br>العملاء CRM                                           | 934  |
| القاهرة    | 2024-10-10 | 2024-10-06 | التميز في جودة الخدمة ومهارات<br>التعامل مع العملاء والمراجعين                            | 941  |
| لندن       | 2024-10-10 | 2024-10-06 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء<br>المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                        | 943  |
| روما       | 2024-10-10 | 2024-10-06 | الوصول الى التميز في خدمة<br>العملاء والسرعة في الأداء                                    | 967  |
| الكويت     | 2024-10-10 | 2024-10-06 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع<br>متلقي الخدمة                                             | 909  |
| ستوكهولم   | 2024-10-10 | 2024-10-06 | التميز في جودة الخدمة ومهارات<br>التعامل مع العملاء والمراجعين                            | 941  |
| الرياض     | 2024-10-10 | 2024-10-06 | الإبداع والتميز في التعاملات<br>الالكترونية لخدمة العملاء                                 | 924  |
| المنامة    | 2024-10-10 | 2024-10-06 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء<br>المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في<br>الجوائح والأزمات | 1332 |
| تورنتو     | 2024-10-10 | 2024-10-06 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء<br>المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في<br>الجوائح والأزمات | 1332 |
| الخبر      | 2024-10-17 | 2024-10-06 | الاداء الإبداعي في استراتيجية<br>التعامل وخدمة العملاء                                    | 20   |
| الدوحة     | 2024-10-17 | 2024-10-06 | الاداء الإبداعي في استراتيجية<br>التعامل وخدمة العملاء                                    | 20   |
| الدوحة     | 2024-10-10 | 2024-10-06 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة<br>والعناية بالعملاء والدبلوماسية في<br>الاداء             | 929  |
| كوالالمبور | 2024-10-10 | 2024-10-06 | أساسيات الدعم الفني                                                                       | 1509 |
| الخبر      | 2024-10-10 | 2024-10-06 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                            | 1510 |
| سنغافورة   | 2024-10-17 | 2024-10-06 | البرنامج المتكامل في تطوير<br>مهارات موظفي الدعم الفني                                    | 1511 |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|            |            |            |                                                                                                                        |     |
|------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| روما       | 2024-10-24 | 2024-10-13 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127 |
| بيروت      | 2024-10-24 | 2024-10-13 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5   |
| دبي        | 2024-10-24 | 2024-10-13 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5   |
| شرم الشيخ  | 2024-10-24 | 2024-10-13 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20  |
| أثينا      | 2024-10-17 | 2024-10-13 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841 |
| المنامة    | 2024-10-17 | 2024-10-13 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909 |
| بوسطن      | 2024-10-17 | 2024-10-13 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910 |
| تبليسي     | 2024-10-17 | 2024-10-13 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924 |
| عمان       | 2024-10-17 | 2024-10-13 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924 |
| امستردام   | 2024-10-17 | 2024-10-13 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929 |
| بوسطن      | 2024-10-17 | 2024-10-13 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934 |
| كوالالمبور | 2024-10-17 | 2024-10-13 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941 |
| مديد       | 2024-10-17 | 2024-10-13 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943 |
| القاهرة    | 2024-10-17 | 2024-10-13 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943 |
| براغ       | 2024-10-17 | 2024-10-13 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967 |
| ستوكهولم   | 2024-10-17 | 2024-10-13 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841 |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|            |            |            |                                                                                                                        |      |
|------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| سنغافورة   | 2024-10-24 | 2024-10-13 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| الرياض     | 2024-10-17 | 2024-10-13 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوائح والأزمات                                    | 1332 |
| صلالة      | 2024-10-17 | 2024-10-13 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929  |
| فلوريدا    | 2024-10-17 | 2024-10-13 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943  |
| كيب تاون   | 2024-10-17 | 2024-10-13 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوائح والأزمات                                    | 1332 |
| الرياض     | 2024-10-17 | 2024-10-13 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                    | 1509 |
| دبي        | 2024-10-17 | 2024-10-13 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                         | 1510 |
| جدة        | 2024-10-24 | 2024-10-13 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                    | 1511 |
| براغ       | 2024-10-31 | 2024-10-20 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| برشلونة    | 2024-10-31 | 2024-10-20 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| امستردام   | 2024-10-31 | 2024-10-20 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| كوالالمبور | 2024-10-24 | 2024-10-20 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| لندن       | 2024-10-24 | 2024-10-20 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| بوسطن      | 2024-10-24 | 2024-10-20 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |
| روما       | 2024-10-24 | 2024-10-20 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |
| روما       | 2024-10-24 | 2024-10-20 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|               |            |            |                                                                                     |      |
|---------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|
| براغ          | 2024-10-24 | 2024-10-20 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                | 910  |
| الدار البيضاء | 2024-10-24 | 2024-10-20 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء             | 929  |
| باريس         | 2024-10-24 | 2024-10-20 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء             | 929  |
| روما          | 2024-10-24 | 2024-10-20 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                        | 934  |
| براغ          | 2024-10-24 | 2024-10-20 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                        | 934  |
| لندن          | 2024-10-24 | 2024-10-20 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                         | 941  |
| مدريد         | 2024-10-24 | 2024-10-20 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                         | 941  |
| دبي           | 2024-10-24 | 2024-10-20 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                     | 943  |
| اسطنبول       | 2024-10-24 | 2024-10-20 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                 | 967  |
| برشلونة       | 2024-10-24 | 2024-10-20 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                 | 967  |
| الكويت        | 2024-10-24 | 2024-10-20 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                        | 934  |
| جدة           | 2024-10-24 | 2024-10-20 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                              | 924  |
| صلالة         | 2024-10-31 | 2024-10-20 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                 | 20   |
| برلين         | 2024-10-24 | 2024-10-20 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                         | 941  |
| كيب تاون      | 2024-10-24 | 2024-10-20 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                          | 909  |
| فيينا         | 2024-10-24 | 2024-10-20 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوائح والأزمات | 1332 |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|                 |            |            |                                                                                                                        |      |
|-----------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| بيروت           | 2024-10-24 | 2024-10-20 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                    | 1509 |
| جاكرتا          | 2024-10-24 | 2024-10-20 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                         | 1510 |
| جنيف            | 2024-10-24 | 2024-10-20 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                         | 1510 |
| قبرص ( لارنكا ) | 2024-10-31 | 2024-10-20 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                    | 1511 |
| تورنتو          | 2024-10-31 | 2024-10-27 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |
| بيروت           | 2024-11-07 | 2024-10-27 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| دبي             | 2024-11-07 | 2024-10-27 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| الدار البيضاء   | 2024-11-07 | 2024-10-27 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| مدريد           | 2024-10-31 | 2024-10-27 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| جاكرتا          | 2024-10-31 | 2024-10-27 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| براغ            | 2024-10-31 | 2024-10-27 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |
| بيروت           | 2024-10-31 | 2024-10-27 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| جاكرتا          | 2024-10-31 | 2024-10-27 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924  |
| جنيف            | 2024-10-31 | 2024-10-27 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929  |
| بيروت           | 2024-10-31 | 2024-10-27 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |
| دبي             | 2024-10-31 | 2024-10-27 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |
| كوالالمبور      | 2024-10-31 | 2024-10-27 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943  |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|           |            |            |                                                                                                                        |      |
|-----------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| دبي       | 2024-10-31 | 2024-10-27 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |
| هونغ كونغ | 2024-10-31 | 2024-10-27 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929  |
| الخبر     | 2024-10-31 | 2024-10-27 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924  |
| الدوحة    | 2024-10-31 | 2024-10-27 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوائح والأزمات                                    | 1332 |
| الدوحة    | 2024-10-31 | 2024-10-27 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| الدوحة    | 2024-10-31 | 2024-10-27 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924  |
| فلوريدا   | 2024-10-31 | 2024-10-27 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929  |
| كيب تاون  | 2024-11-07 | 2024-10-27 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| جنيف      | 2024-10-31 | 2024-10-27 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                    | 1509 |
| الدوحة    | 2024-10-31 | 2024-10-27 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                         | 1510 |
| جاكرتا    | 2024-11-07 | 2024-10-27 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                    | 1511 |
| صلالة     | 2024-11-07 | 2024-11-03 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوائح والأزمات                                    | 1332 |
| الكويت    | 2024-11-07 | 2024-11-03 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |
| برشلونة   | 2024-11-14 | 2024-11-03 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| القاهرة   | 2024-11-14 | 2024-11-03 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|           |            |            |                                                                                           |      |
|-----------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| باريس     | 2024-11-14 | 2024-11-03 | الاداء الإبداعي في<br>استراتيجية التعامل<br>وخدمة العملاء                                 | 20   |
| بيروت     | 2024-11-07 | 2024-11-03 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع<br>متلقي الخدمة                                             | 909  |
| برشلونة   | 2024-11-07 | 2024-11-03 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من<br>منظور الجودة الشاملة                                   | 910  |
| شرم الشيخ | 2024-11-07 | 2024-11-03 | الإبداع والتميز في التعاملات<br>الالكترونية لخدمة العملاء                                 | 924  |
| فيينا     | 2024-11-07 | 2024-11-03 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة<br>والعناية بالعملاء والدبلوماسية في<br>الاداء             | 929  |
| برشلونة   | 2024-11-07 | 2024-11-03 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات<br>العملاء CRM                                           | 934  |
| القاهرة   | 2024-11-07 | 2024-11-03 | التميز في جودة الخدمة ومهارات<br>التعامل مع العملاء والمراجعين                            | 941  |
| لندن      | 2024-11-07 | 2024-11-03 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء<br>المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                        | 943  |
| القاهرة   | 2024-11-07 | 2024-11-03 | الوصول الى التميز في خدمة<br>العملاء والسرعة في الأداء                                    | 967  |
| بيروت     | 2024-11-07 | 2024-11-03 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء<br>المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في<br>الجوانح والأزمات | 1332 |
| بيروت     | 2024-11-07 | 2024-11-03 | الوصول الى التميز في خدمة<br>العملاء والسرعة في الأداء                                    | 967  |
| سنغافورة  | 2024-11-07 | 2024-11-03 | الإبداع والتميز في التعاملات<br>الالكترونية لخدمة العملاء                                 | 924  |
| الرياض    | 2024-11-07 | 2024-11-03 | خدمات ما بعد البيع كمدخل<br>للإحتفاظ بالعملاء                                             | 841  |
| فلوريدا   | 2024-11-07 | 2024-11-03 | الإبداع والتميز في التعاملات<br>الالكترونية لخدمة العملاء                                 | 924  |
| كيب تاون  | 2024-11-07 | 2024-11-03 | التميز في جودة الخدمة ومهارات<br>التعامل مع العملاء والمراجعين                            | 941  |
| فلوريدا   | 2024-11-07 | 2024-11-03 | أساسيات الدعم الفني                                                                       | 1509 |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|               |            |            |                                                                                                                        |      |
|---------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| الدار البيضاء | 2024-11-07 | 2024-11-03 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                         | 1510 |
| ستوكهولم      | 2024-11-14 | 2024-11-03 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                    | 1511 |
| دبي           | 2024-11-21 | 2024-11-10 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| كوالالمبور    | 2024-11-21 | 2024-11-10 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| جنيف          | 2024-11-21 | 2024-11-10 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| عمان          | 2024-11-14 | 2024-11-10 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| برشلونة       | 2024-11-14 | 2024-11-10 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |
| دبي           | 2024-11-14 | 2024-11-10 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| امستردام      | 2024-11-14 | 2024-11-10 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924  |
| ميونخ         | 2024-11-14 | 2024-11-10 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929  |
| دبي           | 2024-11-14 | 2024-11-10 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |
| كوالالمبور    | 2024-11-14 | 2024-11-10 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |
| تبليسي        | 2024-11-14 | 2024-11-10 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943  |
| كوالالمبور    | 2024-11-14 | 2024-11-10 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |
| هونغ كونغ     | 2024-11-21 | 2024-11-10 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| جدة           | 2024-11-14 | 2024-11-10 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|                 |            |            |                                                                                                                                 |      |
|-----------------|------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| صلالة           | 2024-11-14 | 2024-11-10 | الإبداع والتميز في التعاملات<br>الالكترونية لخدمة العملاء                                                                       | 924  |
| مدريد           | 2024-11-14 | 2024-11-10 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء<br>التميزة وتحقيق الجودة الشاملة في<br>الجوائح والأزمات                                        | 1332 |
| قبرص ( لارنكا ) | 2024-11-14 | 2024-11-10 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                             | 1509 |
| براغ            | 2024-11-14 | 2024-11-10 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                                  | 1510 |
| ON LINE         | 2024-11-21 | 2024-11-10 | البرنامج المتكامل في تطوير<br>مهارات موظفي الدعم الفني                                                                          | 1511 |
| الكويت          | 2024-11-21 | 2024-11-17 | الإبداع والتميز في التعاملات<br>الالكترونية لخدمة العملاء                                                                       | 924  |
| مراكش           | 2024-11-28 | 2024-11-17 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء<br>والتميز في جودة الخدمة ومهارات<br>التعامل مع العملاء والمراجعين<br>وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| لندن            | 2024-11-28 | 2024-11-17 | التحديات والضغوط التي تواجه<br>ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                      | 5    |
| دبي             | 2024-11-28 | 2024-11-17 | التحديات والضغوط التي تواجه<br>ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                      | 5    |
| فيينا           | 2024-11-28 | 2024-11-17 | الاداء الإبداعي في استراتيجية<br>التعامل وخدمة العملاء                                                                          | 20   |
| دبي             | 2024-11-21 | 2024-11-17 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع<br>متلقي الخدمة                                                                                   | 909  |
| القاهرة         | 2024-11-21 | 2024-11-17 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من<br>منظور الجودة الشاملة                                                                         | 910  |
| الدار البيضاء   | 2024-11-21 | 2024-11-17 | الإبداع والتميز في التعاملات<br>الالكترونية لخدمة العملاء                                                                       | 924  |
| اسطنبول         | 2024-11-21 | 2024-11-17 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة<br>والعناية بالعملاء والدبلوماسية في<br>الاداء                                                   | 929  |
| القاهرة         | 2024-11-21 | 2024-11-17 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات<br>العملاء CRM                                                                                 | 934  |
| لندن            | 2024-11-21 | 2024-11-17 | التميز في جودة الخدمة ومهارات<br>التعامل مع العملاء والمراجعين                                                                  | 941  |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|            |            |            |                                                                                                                        |      |
|------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| لندن       | 2024-11-21 | 2024-11-17 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |
| ستوكهولم   | 2024-11-21 | 2024-11-17 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| سنغافورة   | 2024-11-21 | 2024-11-17 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| الرياض     | 2024-11-21 | 2024-11-17 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943  |
| الخبر      | 2024-11-21 | 2024-11-17 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| لندن       | 2024-11-21 | 2024-11-17 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوائح والأزمات                                    | 1332 |
| أثينا      | 2024-11-21 | 2024-11-17 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                    | 1509 |
| تبليسي     | 2024-11-21 | 2024-11-17 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                         | 1510 |
| شرم الشيخ  | 2024-11-21 | 2024-11-17 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                    | 1511 |
| الدوحة     | 2024-11-28 | 2024-11-17 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                    | 1511 |
| كوالالمبور | 2024-12-05 | 2024-11-24 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| مدريد      | 2024-12-05 | 2024-11-24 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| دبي        | 2024-12-05 | 2024-11-24 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| ميونخ      | 2024-12-05 | 2024-11-24 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| شرم الشيخ  | 2024-11-28 | 2024-11-24 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| القاهرة    | 2024-11-28 | 2024-11-24 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |
| كوالالمبور | 2024-11-28 | 2024-11-24 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|            |            |            |                                                                                                                                 |      |
|------------|------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| باريس      | 2024-11-28 | 2024-11-24 | الإبداع والتميز في التعاملات<br>الالكترونية لخدمة العملاء                                                                       | 924  |
| المنامة    | 2024-11-28 | 2024-11-24 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة<br>والعناية بالعملاء والدبلوماسية في<br>الاداء                                                   | 929  |
| كوالالمبور | 2024-11-28 | 2024-11-24 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات<br>العملاء CRM                                                                                 | 934  |
| مدرید      | 2024-11-28 | 2024-11-24 | التميز في جودة الخدمة ومهارات<br>التعامل مع العملاء والمراجعين                                                                  | 941  |
| عمان       | 2024-11-28 | 2024-11-24 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء<br>المتميّزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                             | 943  |
| تبليسي     | 2024-11-28 | 2024-11-24 | الوصول الى التميز في خدمة<br>العملاء والسرعة في الأداء                                                                          | 967  |
| دبي        | 2024-12-05 | 2024-11-24 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء<br>والتميز في جودة الخدمة ومهارات<br>التعامل مع العملاء والمراجعين<br>وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| جدة        | 2024-11-28 | 2024-11-24 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء<br>المتميّزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                             | 943  |
| شرم الشيخ  | 2024-11-28 | 2024-11-24 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء<br>المتميّزة وتحقيق الجودة الشاملة في<br>الجوائح والأزمات                                      | 1332 |
| دبي        | 2024-11-28 | 2024-11-24 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء<br>المتميّزة وتحقيق الجودة الشاملة في<br>الجوائح والأزمات                                      | 1332 |
| برلين      | 2024-11-28 | 2024-11-24 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                             | 1509 |
| عمان       | 2024-11-28 | 2024-11-24 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                                  | 1510 |
| مدرید      | 2024-12-05 | 2024-11-24 | البرنامج المتكامل في تطوير<br>مهارات موظفي الدعم الفني                                                                          | 1511 |
| لندن       | 2024-12-12 | 2024-12-01 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء<br>والتميز في جودة الخدمة ومهارات<br>التعامل مع العملاء والمراجعين<br>وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| اسطنبول    | 2024-12-12 | 2024-12-01 | الاداء الإبداعي في استراتيجية<br>التعامل وخدمة العملاء                                                                          | 20   |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|            |            |            |                                                                                                                        |      |
|------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| امستردام   | 2024-12-05 | 2024-12-01 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| كوالالمبور | 2024-12-05 | 2024-12-01 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |
| لندن       | 2024-12-05 | 2024-12-01 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| جنيف       | 2024-12-05 | 2024-12-01 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924  |
| بوسطن      | 2024-12-05 | 2024-12-01 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929  |
| لندن       | 2024-12-05 | 2024-12-01 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |
| دبي        | 2024-12-05 | 2024-12-01 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |
| أثينا      | 2024-12-05 | 2024-12-01 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943  |
| هونغ كونغ  | 2024-12-05 | 2024-12-01 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924  |
| الرياض     | 2024-12-05 | 2024-12-01 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |
| صلالة      | 2024-12-05 | 2024-12-01 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| الخبر      | 2024-12-05 | 2024-12-01 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943  |
| جدة        | 2024-12-05 | 2024-12-01 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                    | 1509 |
| فلوريدا    | 2024-12-12 | 2024-12-01 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                    | 1511 |
| دبي        | 2024-12-05 | 2024-12-01 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                         | 1510 |
| الكويت     | 2024-12-19 | 2024-12-08 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|               |            |            |                                                                                                                        |      |
|---------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| مدير          | 2024-12-19 | 2024-12-08 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| القاهرة       | 2024-12-19 | 2024-12-08 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| المنامة       | 2024-12-19 | 2024-12-08 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| الدار البيضاء | 2024-12-12 | 2024-12-08 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| لندن          | 2024-12-12 | 2024-12-08 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |
| مدير          | 2024-12-12 | 2024-12-08 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| فيينا         | 2024-12-12 | 2024-12-08 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924  |
| روما          | 2024-12-12 | 2024-12-08 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929  |
| مدير          | 2024-12-12 | 2024-12-08 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |
| عمان          | 2024-12-12 | 2024-12-08 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |
| جاكرتا        | 2024-12-12 | 2024-12-08 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943  |
| شرم الشيخ     | 2024-12-12 | 2024-12-08 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943  |
| أثينا         | 2024-12-12 | 2024-12-08 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |
| جدة           | 2024-12-12 | 2024-12-08 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |
| مراكش         | 2024-12-12 | 2024-12-08 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوانح والأزمات                                    | 1332 |

|          |            |            |                                                                                                                                 |      |
|----------|------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| الدوحة   | 2024-12-12 | 2024-12-08 | المنظومة المتكاملة<br>لخدمة العملاء المتميزة<br>وتحقيق الجودة الشاملة                                                           | 943  |
| برلين    | 2024-12-12 | 2024-12-08 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء<br>المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في<br>الجوانح والأزمات                                       | 1332 |
| فلوريدا  | 2024-12-12 | 2024-12-08 | الوصول الى التميز في خدمة<br>العملاء والسرعة في الأداء                                                                          | 967  |
| ستوكهولم | 2024-12-12 | 2024-12-08 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                             | 1509 |
| ميونخ    | 2024-12-12 | 2024-12-08 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                                  | 1510 |
| جنيف     | 2024-12-19 | 2024-12-08 | البرنامج المتكامل في تطوير<br>مهارات موظفي الدعم الفني                                                                          | 1511 |
| دبي      | 2024-12-26 | 2024-12-15 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء<br>والتميز في جودة الخدمة ومهارات<br>التعامل مع العملاء والمراجعين<br>وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| أثينا    | 2024-12-26 | 2024-12-15 | التحديات والضغوط التي تواجه<br>ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                      | 5    |
| دبي      | 2024-12-26 | 2024-12-15 | التحديات والضغوط التي تواجه<br>ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                      | 5    |
| بوسطن    | 2024-12-26 | 2024-12-15 | الاداء الإبداعي في استراتيجية<br>التعامل وخدمة العملاء                                                                          | 20   |
| باريس    | 2024-12-19 | 2024-12-15 | خدمات ما بعد البيع كمدخل<br>للإحتفاظ بالعملاء                                                                                   | 841  |
| مدريد    | 2024-12-19 | 2024-12-15 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع<br>متلقي الخدمة                                                                                   | 909  |
| دبي      | 2024-12-19 | 2024-12-15 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من<br>منظور الجودة الشاملة                                                                         | 910  |
| ميونخ    | 2024-12-19 | 2024-12-15 | الإبداع والتميز في التعاملات<br>الالكترونية لخدمة العملاء                                                                       | 924  |
| براغ     | 2024-12-19 | 2024-12-15 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة<br>والعناية بالعملاء والدبلوماسية في<br>الاداء                                                   | 929  |
| دبي      | 2024-12-19 | 2024-12-15 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات<br>العملاء CRM                                                                                 | 934  |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|               |            |            |                                                                                                                        |      |
|---------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| امستردام      | 2024-12-19 | 2024-12-15 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943  |
| كوالالمبور    | 2024-12-19 | 2024-12-15 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |
| باريس         | 2024-12-19 | 2024-12-15 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوانح والأزمات                                    | 1332 |
| أثينا         | 2024-12-19 | 2024-12-15 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |
| صلالة         | 2024-12-19 | 2024-12-15 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943  |
| الخبر         | 2024-12-19 | 2024-12-15 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |
| كيب تاون      | 2024-12-19 | 2024-12-15 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| جاكرتا        | 2024-12-19 | 2024-12-15 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                    | 1509 |
| فيينا         | 2024-12-19 | 2024-12-15 | أساسيات الدعم الفني                                                                                                    | 1509 |
| جدة           | 2024-12-19 | 2024-12-15 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                                         | 1510 |
| الدار البيضاء | 2024-12-26 | 2024-12-15 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                                                    | 1511 |
| تورنتو        | 2024-12-26 | 2024-12-22 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |
| تورنتو        | 2024-12-26 | 2024-12-22 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| الكويت        | 2024-12-26 | 2024-12-22 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| جاكرتا        | 2024-12-26 | 2024-12-22 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |
| دبي           | 2024-12-26 | 2024-12-22 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924  |
| القاهرة       | 2025-01-02 | 2024-12-22 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|               |            |            |                                                                         |      |
|---------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------|------|
| لندن          | 2025-01-02 | 2024-12-22 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                 | 5    |
| روما          | 2025-01-02 | 2024-12-22 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                     | 20   |
| جنيف          | 2024-12-26 | 2024-12-22 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                              | 841  |
| دبي           | 2024-12-26 | 2024-12-22 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                              | 909  |
| أثينا         | 2024-12-26 | 2024-12-22 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                    | 910  |
| اسطنبول       | 2024-12-26 | 2024-12-22 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                  | 924  |
| بيروت         | 2024-12-26 | 2024-12-22 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء | 929  |
| القاهرة       | 2024-12-26 | 2024-12-22 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                            | 934  |
| شرم الشيخ     | 2024-12-26 | 2024-12-22 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين             | 941  |
| الدار البيضاء | 2024-12-26 | 2024-12-22 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة         | 943  |
| لندن          | 2024-12-26 | 2024-12-22 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                     | 967  |
| هونغ كونغ     | 2024-12-26 | 2024-12-22 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                              | 841  |
| الدوحة        | 2024-12-26 | 2024-12-22 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين             | 941  |
| ON LINE       | 2024-12-26 | 2024-12-22 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                                          | 1510 |
| باريس         | 2025-01-02 | 2024-12-22 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                     | 1511 |
| دبي           | 2024-12-26 | 2024-12-22 | أساسيات الدعم الفني                                                     | 1509 |
| مدريد         | 2025-01-09 | 2024-12-29 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                 | 5    |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|            |            |            |                                                                                                                        |      |
|------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| دبي        | 2025-01-09 | 2024-12-29 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| كوالالمبور | 2025-01-09 | 2024-12-29 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة | 127  |
| براغ       | 2025-01-09 | 2024-12-29 | الاداء الإبداعي في استراتيجية التعامل وخدمة العملاء                                                                    | 20   |
| فيينا      | 2025-01-02 | 2024-12-29 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                                                                             | 841  |
| مراكش      | 2025-01-02 | 2024-12-29 | فن الإتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة                                                                             | 909  |
| كوالالمبور | 2025-01-02 | 2024-12-29 | إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة                                                                   | 910  |
| المنامة    | 2025-01-02 | 2024-12-29 | الإبداع والتميز في التعاملات الالكترونية لخدمة العملاء                                                                 | 924  |
| برشلونة    | 2025-01-02 | 2024-12-29 | تحقيق الاداء المتميز في الخدمة والعناية بالعملاء والدبلوماسية في الاداء                                                | 929  |
| كوالالمبور | 2025-01-02 | 2024-12-29 | المنظومة المتكاملة لإدارة علاقات العملاء CRM                                                                           | 934  |
| امستردام   | 2025-01-02 | 2024-12-29 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين                                                            | 941  |
| باريس      | 2025-01-02 | 2024-12-29 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة                                                        | 943  |
| مدريد      | 2025-01-02 | 2024-12-29 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |
| الكويت     | 2025-01-09 | 2024-12-29 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء                                                                | 5    |
| الرياض     | 2025-01-02 | 2024-12-29 | الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الأداء                                                                    | 967  |
| برشلونة    | 2025-01-02 | 2024-12-29 | المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة في الجوانح والأزمات                                    | 1332 |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY

|                 |            |            |                                                             |      |
|-----------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------|------|
| صلالة           | 2025-01-02 | 2024-12-29 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين | 941  |
| برلين           | 2025-01-09 | 2024-12-29 | التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء     | 5    |
| قبرص ( لارنكا ) | 2025-01-02 | 2024-12-29 | التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين | 941  |
| فلوريدا         | 2025-01-02 | 2024-12-29 | خدمات ما بعد البيع كمدخل للإحتفاظ بالعملاء                  | 841  |
| عمان            | 2025-01-02 | 2024-12-29 | أساسيات الدعم الفني                                         | 1509 |
| صلالة           | 2025-01-02 | 2024-12-29 | تطوير مهارات موظفي الدعم الفني                              | 1510 |
| القاهرة         | 2025-01-09 | 2024-12-29 | البرنامج المتكامل في تطوير مهارات موظفي الدعم الفني         | 1511 |



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY



الجودة الأوروبية  
EUROPEAN QUALITY



European Quality Training and Management Consultancy FZE  
Email: [info@europeanqualitytc.com](mailto:info@europeanqualitytc.com) | Web Site: [www.europeanqualitytc.com](http://www.europeanqualitytc.com)  
P.O.Box: 30566 | UAE | Mobile: 00971 566356223 - 00971563356098



Mobile | 00971566356223 : Mobile | 00971566356223 : Phone : 00971566356223

[info@europeanqualitytc.com](mailto:info@europeanqualitytc.com) || [europeanqualitytc@hotmail.com](mailto:europeanqualitytc@hotmail.com) : Email | <https://www.europeanqualitytc.com> : Web site

P.O.BOX : 4422 |